



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

## Corso di Laurea di Logopedia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia

in data 25/02/2022

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2021;
- RRC 2017 - 2020.

# 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dalla RAM-AQ 2021, Sezione 1

## **Azione correttiva N. 1**

Inserimento sul sito web del CdS nel menu a tendina “didattica” delle informazioni e indicazioni relative alle possibili attività di recupero e del link per corsi in teledidattica (Eduopen) per l’eventuale recupero di OFA.

**Stato di Avanzamento:** attuata

**Breve descrizione delle attività svolte:** come suggerito dalla CPDS nella sezione 3.2.3 - Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso\_2020, il CdS ha reso disponibili le informazioni e indicazioni relative alle possibilità di recupero degli OFA mediante corsi in teledidattica da parte degli studenti che ne abbiano necessità.

**Esiti dell’azione correttiva:** positivo. Entro la scadenza prevista l’obiettivo così formulato è stato raggiunto.

## **Azione correttiva N. 2**

Mancata fruibilità dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio e la relativa analisi.

**Stato di Avanzamento:** attuata

**Breve descrizione delle attività svolte:** I dati relativi alla soddisfazione degli studenti dei tirocini svolti sono raccolti ed analizzati annualmente. Come indicato dalla CPDS sono stati resi fruibili nella sezione Qualità\_ Verbali gruppo gestione AQ\_ Verbali Gruppo Gestione AQ a.a.2019-20\_ Ottavo Incontro 23/10/2020. I dati pubblicati sono relativi alle valutazioni degli studenti dall’anno accademico 2017/2018.

**Esiti dell’azione correttiva:** L’obiettivo è parzialmente raggiunto. I dati sono stati condivisi ma non è stata creata una sezione specifica per renderli facilmente fruibili.

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione.

Complessivamente, la CP ha evidenziato 3 criticità e 5 suggerimenti (alcuni dati in relazione alle criticità emerse). Nella tabella che segue vengono raccolte sinteticamente le informazioni richieste.

Cod.	Sezione della Relazione della CP	Analisi della situazione	Punti di forza	Criticità	Suggerimenti
3.1.1	<b>Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez. 1)</b>	Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2020 (parte c), tranne per l'azione correttiva n. 3 "Apertura sul sito del CdS di una pagina nella sezione Qualità relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio".	Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2020. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.	Mancanza sul sito del CdS nella sezione "qualità" della pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio.	Inserire sul sito del CdS nella sezione "qualità" la pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio.
3.2.1	<b>Sistema di Gestione AQ del CdS</b>	Il CdS in Logopedia è dotato di un buon sistema di gestione, e il documento relativo è facilmente scaricabile dal sito del CdS, nella sezione Qualità.	Vengono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità relativi al monitoraggio della qualità della Formazione. La documentazione è facilmente reperibile ed il processo di gestione è ben codificato.	Nessuna	Nessuno

3.2.2	<b>Consultazione periodica delle parti interessate</b>	Il CdS in Logopedia ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020 organizzando un incontro plenario formale e, a seguire, in un incontro tra le parti interessate e i rappresentanti del CdS. I verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili. Non sono tuttavia reperibili né sul sito del CdS né sul gdrive consultazioni successive. Non ci sono riferimenti specifici ad eventuali studi di settore, anche se non è ancora disponibile sul sito la SUA 20/21.	Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace	Nessuna consultazione è disponibile per l'anno 2021, verosimilmente per la perdurante situazione emergenziale	Si auspica la ripresa della consultazione annuale delle parti interessate non appena possibile
3.2.3	<b>Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso</b>	Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Come riportato sullo stesso regolamento si tratta di specifiche attività propedeutiche e integrative intese come corsi di recupero, opportunamente indicati, per le materie di biologia e fisica. Tuttavia, queste attività non sono mai state erogate poiché non sono	La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere. La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.	Nessuna	Nessuno

		<p>mai stati attribuiti OFA dal CdS (cfr RRC 2017). Non esiste infatti evidenza che tali attività siano state effettivamente eseguite né che siano state effettuate verifiche, poiché non sono mai stati attribuiti OFA. Il CDS ha recepito il suggerimento della CPDS del 2020 relativo a fornire opportune indicazioni su dove si possano trovare tali corsi di recupero (cfr RAMAQ 2021), infatti all'interno dell'apposito spazio dedicato agli OFA già presente si possono trovare gli eventuali corsi utili al recupero degli OFA disponibili in teledidattica, precisamente EDUOPEN.</p>			
3.2.4	<b>Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica</b>	<p>Nel sito web, pagina "Didattica", voce "Orario delle lezioni", si rinvia al portale "Agenda Web" tramite link. Nel sito del CdS alla voce "Esami" è riportata l'estensione</p>	<p>La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia sufficientemente efficace.</p>	Nessuna	Nessuno

		<p>temporale delle sessioni d'esame. Inoltre, si rinvia al portale Esse3 tramite link.</p> <p>Alla pagina "Esami" del sito web del CdS è presente la voce "Sessione esami di Laurea" in cui si rimanda, tramite link, direttamente al portale Esse3.</p>			
3.2.5	<b>Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti</b>	<p>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete.</p> <p>Nell'RRC 2017 l'aggiornamento delle schede in esse3 è posto come obiettivo prioritario. Nel sistema di gestione AQ è riportato che il Presidente, entro il mese di settembre, verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti e, se necessario, contatta i docenti inadempienti per invitarli ad aggiornare le schede prima dell'inizio dell'AA.</p> <p>Il CDS recepisce il suggerimento della CPDS del</p>	<p>Il presidente ed il Gruppo AQ del CdS mettono in atto le attività proposte (RAMAQ e RCR) di controllo e sollecito per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete.</p>	Nessuna	<p>Perseguire l'azione di sollecito a compilare ed aggiornare le schede e darne sempre evidenza nei verbali di CDS</p>

		<p>2020 a perseguire l'azione di sollecito a compilare ed aggiornare le schede secondo le Linee guida, considerando l'azione correttiva attuata e di prassi per il CdS.</p> <p>Esiste documentazione dell'attuazione di tale attività nella RAM 2020 e nei verbali di consiglio di CdS (cfr verbale consiglio di CdS 16/06/21)</p> <p>I controlli a campione hanno inoltre mostrato che alcune schede non sono compilate. La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia parzialmente efficace</p>			
3.2.6	<b>Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio</b>	<p>È possibile reperire una dettagliata organizzazione del tirocinio; tutta la documentazione è riportata anche sulla Piattaforma Dolly e resa disponibile agli studenti.</p> <p>Sono disponibili i metodi di valutazione delle competenze acquisite dal laureando.</p> <p>È possibile reperire documentazione</p>	La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia piuttosto efficace	Vengono raccolti, ma non sono fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio	Rendere fruibili le analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.

		<p>relativa all'attuazione ed alla verifica dell'efficacia di queste attività. Inoltre sulla Piattaforma Dolly sono presenti questionari relativi alla valutazione sull'apprendimento nelle varie sedi di tirocinio che devono essere compilati dagli studenti. Manca evidenza della valutazione svolta dagli studenti.</p>			
3.2.7	<b>Organizzazione e monitoraggio della prova finale</b>	<p>Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite e consultabili direttamente dalla sezione "Laurea" del sito. Le indicazioni operative e i relativi modelli sono individuabili con facilità.</p>	<p>Ben descritte le modalità di svolgimento della prova finale e i relativi punteggi. L'attività del CdS risulta efficace.</p>	Nessuna	Nessuno
3.2.8	<b>Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagini ALMALAUREA</b>	<p>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.</p>	<p>La gestione delle osservazioni e contributi di tutte le parti interessate interne è attuata e adeguatamente gestita.</p>	Nessuna	<p>Verbali CdS assenti sul drive, ma presenti sul sito. Occorre che siano presenti sul drive</p> <p>3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)</p>

		<p>Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono disponibili sul drive.</p> <p>La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività non è correttamente predisposta e reperibile.</p> <p>Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace ma occorre rendere facilmente disponibili i documenti</p>			
--	--	--	--	--	--

3.3.2	<b>Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)</b>	Analisi della situazione: Il CdL ha recepito i suggerimenti della CP-DS e ha attuato tutte le azioni correttive indicate nel 2019 e 2020; 1 obiettivo raggiunto 2 in fase di monitoraggio. In data 08/10/21 in modalità telematica sincrona (piattaforma Meet) si è riunito un gruppo ristretto AQ del CdS di Logopedia con il seguente ODG: Redazione delle sezioni 2,3,4 RAMAQ, SMA 2020 e SUA 2021. I documenti verranno approvati nel prossimo consiglio di Corso e inviati alla Facoltà (Dicembre 2021). Hanno recepito ed eseguito le modifiche richieste ottenendo risultati adeguati; continuano il monitoraggio.	Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC	Nessuna	Nessuno
3.3.3	<b>Scheda di Monitoraggio Annuale</b>	Il CdS ha svolto un'accurata e approfondita analisi degli indicatori dalla quale non sembrano essere emersi particolari elementi di criticità	Non presenti elementi di criticità	Nessuna	Nessuno
3.4.1	<b>Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (RAM-AQ Sez. 2)</b>	Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale	Non presenti elementi di criticità	Nessuna	Nessuno

		<p>di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS per assenza di criticità</p> <p>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. È stata individuata una criticità, le cui cause sono state analizzate in modo adeguato e approfondito. E' stata individuata una soluzione plausibile e adeguata al problema riscontrato</p>			
--	--	--	--	--	--

**Aspetto critico individuato n. 1:**

**Mancanza sul sito del CdS nella sezione “qualità” della pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio.**

Suggerimenti:

Inserire sul sito del CdS nella sezione “qualità” la pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il gruppo AQ del CdS prende visione della criticità emersa e dei suggerimenti forniti e li analizza. I dati relativi alla soddisfazione degli studenti dei tirocini svolti, come indicato dalla CPDS erano stati resi fruibili nella sezione Qualità\_ Verbali gruppo gestione AQ\_ Verbali Gruppo Gestione AQ a.a.2019-20\_ Ottavo Incontro 23/10/2020.

In quella sezione però non sono facilmente fruibili. Questa criticità si collega all'aspetto critico individuato n. 3.

Si decide di proporre un'azione correttiva unica.

**Aspetto critico individuato n. 3:**

**Vengono raccolti i dati relativi alla soddisfazione degli studenti rispetto alle attività di tirocinio, ma non sono fruibili.**

Suggerimento: Rendere fruibili le analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il gruppo AQ del CdS prende visione della criticità emersa e la analizza. Il gruppo AQ non solo raccoglie ed analizza i dati di soddisfazione relativi ai tirocini ma li ha resi fruibili nella sezione Qualità\_ Verbali gruppo gestione AQ\_ Verbali Gruppo Gestione AQ a.a.2019-20\_ Ottavo Incontro 23/10/2020. In questa sezione però sono difficilmente fruibili.

Si decide di proporre un'Azione Correttiva collegata all'aspetto critico individuato n. 1

**Suggerimento n. 1**

**Perseguire l'azione di sollecito a compilare ed aggiornare le schede e darne sempre evidenza nei verbali di CDS**

Commento:

Il gruppo AQ del CdS ritiene molto utile questo suggerimento e continua nell'attività essendo diventata prassi per il corso (Azione correttiva n. 2- RAMAQ sezione 1\_2020).

**Suggerimento n. 2**

**Verbali CdS assenti sul drive, ma presenti sul sito. Occorre che siano presenti sul drive 3.3.2.**

Commento:

Il gruppo AQ del CdS valuta il suggerimento ricevuto e provvede ad aggiornare come richiesto il Drive del CdS in tutte le cartelle contenute.

## 1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive.

Azione correttiva n. 1 - 3

Apertura di una pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio sul sito del CdS nella sezione Qualità per rendere i dati facilmente fruibili

**Aspetto critico individuato:** Mancanza sul sito del CdS nella sezione “qualità” della pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio da parte degli studenti.

**Azione correttiva proposta:** Inserimento sul sito web del CdS – sezione qualità, di una pagina specifica relativa alla soddisfazione manifestata dagli studenti rispetto alle attività di tirocinio effettuate e alla qualità dell’apprendimento clinico.

**Scadenza prevista:** Settembre 2022

**Responsabilità:** DAD e Tutors del CdS

**Risultati attesi:** visibilità e fruibilità dei dati di soddisfazione dei tirocini e della qualità dell’apprendimento clinico.

Azione correttiva n. 2

Programmazione dell’incontro con le Parti Interessate

**Suggerimento individuato:** Ripresa della consultazione annuale delle parti interessate non appena possibile vista la situazione emergenziale.

**Azione correttiva proposta:** Programmazione della consultazione delle Parti Interessate entro il mese di Marzo 2022.

**Scadenza prevista:** Marzo 2022.

**Responsabilità:** Presidente del CdS e DAD

**Risultati attesi:** Realizzazione dell’incontro con le Parti interessate per condividere la loro prospettiva “esterna” e confrontarsi con chi partecipa al percorso formativo degli studenti del CdS di Logopedia nell’ottica di migliorare e adeguare al contesto attuale l’offerta formativa erogata.