



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea di Logopedia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Logopedia

in data 28/02/2023

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2022;
- RRC 2022.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dalla RAM-AQ 2022, Sezione 1

Azione correttiva n. 1 - 3 - Apertura di una pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio sul sito del CdS nella sezione Qualità per rendere i dati facilmente fruibili

Stato di Avanzamento: attuato parzialmente

Breve descrizione delle attività svolte: l'analisi della soddisfazione degli studenti rispetto alle attività di tirocinio viene fatta dal 2016 e i risultati sono discussi in Consiglio di Corso di Laurea e pubblicati. L'obiettivo è parzialmente raggiunto. I dati sono stati condivisi nella sezione Verbali del Consiglio di CdS ma non è stata creata una sezione specifica per renderli più facilmente fruibili.

Esiti dell'azione correttiva: parzialmente positivo.

Azione correttiva 2 - Programmazione dell'incontro con le Parti Interessate

Stato di Avanzamento: Attuato

Breve descrizione delle attività svolte: il CdS di logopedia insieme ai corsi di laurea della Classe 2 della Riabilitazione ha programmato l'incontro con le Parti Interessate per il giorno 17/03/2022. L'esito della consultazione è pubblicato nella sezione Qualità-Consultazione delle Parti Interessate al link <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/consultazione-parti-interessate.html>.

Azione correttiva proposta: Programmazione della consultazione delle Parti Interessate entro il mese di Marzo 2022.

Esiti dell'azione correttiva: positivo

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione.

Complessivamente, la CP ha evidenziato 4 criticità e 7 suggerimenti (alcuni dati in relazione alle criticità emerse).

Nella tabella che segue vengono raccolte sinteticamente le informazioni richieste.

Cod.	Sezione della Relazione della CP	Analisi della situazione e Punti di forza	Criticità	Suggerimenti	Stato
3.1.1	Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez. 1)	Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c) tranne l'azione correttiva n. 3 "Apertura sul sito del CdS nella sezione Qualità di una pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio e condivisione dell'analisi dei dati raccolti". Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2021. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.	L'azione correttiva n. 3 prevista nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c) è inattuata e quindi permane la criticità individuata dal CdS.	Si suggerisce di procedere con la realizzazione dell'azione correttiva n.3 prevista nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c). Si suggerisce di aggiornare la sezione "Rapporto Annuale Monitoraggio AQ" presente nel sito web del CdS (il RAM-AQ più recente è del 2021 – sezione 1).	L'azione correttiva n.3-2021 è stata realizzata. Sul sito è presente una sezione dedicata ai dati di soddisfazione del tirocinio. Anche i suggerimenti sono stati realizzati ed il sito è stato aggiornato come indicato.
3.2.1	Sistema di Gestione AQ del CdS	Il CdS in Logopedia è dotato di un buon sistema di gestione (14/02/2019) che è facilmente consultabile nel sito del CdS, nella sezione Qualità. Vengono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità relativi al monitoraggio della qualità della Formazione. I documenti di output sono indicati sul documento. La CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS	Nessuna	Si suggerisce di aggiornare la sezione "Rapporto Annuale Monitoraggio AQ" presente nel sito web del CdS. Si suggerisce di aggiornare la sezione "Scheda Monitoraggio Annuale" presente nel sito web del CdS.	Le sezioni del sito indicate sono state aggiornate

		sia efficace.			
3.2.2	Consultazione periodica delle parti interessate	Il CdS in Logopedia ha consultato le parti interessate insieme ai CdS di TO e TRP in data 17 marzo 2022 tramite riunione telematica. Non sono presentati studi di settore. Ci sono documentazioni dell'incontro ma queste non sono disponibili sul sito web del CdS in Logopedia. Alla luce dei controlli sugli esiti la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia migliorabile	Nessuna	Rendere disponibile il verbale della Consultazione delle Parti Interessate avvenuta il 17/03/2022 nel sito web del CdS	Il verbale dell'ultima consultazione è stato reso visibile sul sito.
3.2.3	Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso	Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Come riportato sullo stesso regolamento si tratta di specifiche attività propedeutiche e integrative intese come corsi di recupero, opportunamente indicati, per le materie di biologia e fisica. Non vi sono evidenze circa l'erogazione di queste attività (né sul sito web né nella repository istituzionale). Nella sezione omonima del sito web del CdS sono indicati i corsi di recupero erogati in modalità on-line EDUOPEN). La CP D-S ritiene che l'attività del CdS sia migliorabile.	Non si vi sono evidenze dell'avvenuta verifica della necessità di OFA per gli studenti in ingresso	Documentare opportunamente (ad esempio tramite verbali da inserire nella sezione "OFA" del sito web del CdS e nella sezione "Verbali" della repository istituzionale del CdS) l'avvenuta verifica della necessità di erogazione di OFA. Si suggerisce di aggiornare la sezione "Rapporto Annuale Monitoraggio AQ" presente nel sito web del CdS. Si suggerisce di aggiornare la sezione "Rapporto di Riesame Ciclico"	Le sezioni del sito indicate sono state aggiornate. Si procede con un'azione di miglioramento per quanto riguarda la verifica degli OFA.

				presente nel sito web del CdS	
3.2.4	Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica	Nel sito web del CdS, sezione "Didattica", sottosezione "Orario delle lezioni" si rimanda al portale "Agenda Web" tramite link. Nella sezione "Didattica", sottosezione "Metodologie della didattica" sono esplicitate esaurientemente le metodologie attraverso cui si svolge la didattica del CdS. Nella medesima sezione, sottosezione "Docenti" sono reperibili gli indirizzi e-mail di tutti i docenti del CdS. Nella sottosezione "Esami" è presente il collegamento per l'applicativo ESSE3 e viene descritto in modo esauritivo la procedura di iscrizione agli esami	Nella sezione "Didattica", sottosezione "Programmazione didattica", non è presente il file relativo all'A.A. 2022-2023 Nel sito del CdS ("Didattica", "Esami") non sono presenti le estensioni temporali delle sessioni d'esame dell'A.A. 2022-2023.	Si consiglia di aggiornare la programmazione e didattica all'anno accademico corrente nella sezione "Didattica", sottosezione "Programmazione didattica", del sito web del CdS. Si suggerisce di aggiornare sul sito web le sessioni d'esame all'anno accademico corrente. Si suggerisce di inserire nella sottosezione "Esami" del sito web del CdS le date delle prossime sessioni di laurea	Le sezioni indicate sono state aggiornate.
3.2.5	Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti	Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nell'RRC 2017 l'aggiornamento delle schede in esse3 è posto come obiettivo prioritario. Nel sistema di gestione AQ è riportato che il Presidente, entro il mese di settembre, verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti e, se necessario, contatta i docenti inadempienti per invitarli ad aggiornare le schede prima dell'inizio dell'AA. Esiste documentazione dell'attuazione di tale attività nella RAM 2021 mentre non sono presenti verbali del CCdS del 2022 per cui non è possibile valutare se	Mancanza di documentazione (ad esempio verbali del Consiglio di Corso di Laurea) relativi alla verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti.	Perseverare nell'azione di monitoraggio delle schede di insegnamento creando la documentazione in cui viene attestata. Si suggerisce di aggiornare la sezione "RRC" del sito web del CdS	La verifica della presenza delle schede dei singoli insegnamenti ed i relativi solleciti sono prassi per il CdS. La sezione RRC è stata aggiornata come indicato.

		l'attività di monitoraggio/sollecito sia tutt'ora messa in atto. I controlli a campione hanno inoltre mostrato che alcune schede non sono compilate. La CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia parzialmente efficace.			
3.2.6	Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio	Gli obiettivi, i prerequisiti, i contenuti, i metodi didattici, le modalità di verifica dell'apprendimento di ciascun anno di tirocinio sono esplicitati in ESSE3 e in University. È possibile reperire una dettagliata organizzazione del tirocinio: tutte le informazioni sono reperibili sulla piattaforma Moodle. Le competenze acquisite dal laureando sono valutate al termine di ogni tirocinio: è richiesto allo studente di compilare una relazione individuale o di gruppo che sarà oggetto di valutazione durante la valutazione certificativa di ogni anno (esame di tirocinio) seguendo uno schema determinato. Al termine di ogni anno di tirocinio, gli studenti sostengono un esame la cui votazione è composta da: valutazioni delle guide di tirocinio; voto delle relazioni di tirocinio; esame di due casi clinici analizzati secondo il Case Based Discussion. I dati reperibili sulla efficacia delle attività intraprese sono in parte riportate su University: opinione dei laureati sul tirocinio; opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare. La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia migliorabile.	Non sono presenti informazioni riguardanti l'efficacia dei tirocini (es. verbali gestione qualità). Al termine di ogni tirocinio è richiesto allo studente di compilare una relazione individuale o di gruppo che sarà oggetto di valutazione durante la valutazione certificativa di ogni anno (esame di tirocinio) seguendo un determinato schema: non è riportata nessuna informazione relativa a questo schema. Non è stato possibile reperire l'analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.	Aggiornare il sito Web del CdS con informazioni riguardanti l'efficacia dei tirocini (es. verbali gestione qualità). Riportare sul sito Web se possibile un esempio di schema utilizzato per la relazione finale dello studente a fine periodo di tirocinio. Riportare l'analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio	E' stato effettuato l'aggiornamento indicato. Sono stati inseriti esempi di schema di relazione utilizzati.
3.2.7	Organizzazione e monitoraggio della prova finale	Nella sezione "Laurea" sono presenti le linee guida che indirizzano lo studente nell'elaborazione della tesi e dell'abstract. Inoltre, nella sezione "Procedure" sono reperibili gli allegati necessari alla redazione dell'elaborato	Nessuna	Nessuno	

		finale. Alla voce ‘laurea’ - ‘organizzazione dell’esame finale’ sono ben descritte le modalità della prova finale e i rispettivi punteggi.			
3.2.8	Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell’indagine ALMALAUREA	Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti. Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati sono presentati anche durante i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi. La documentazione dell’attuazione e della verifica dell’efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile. Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l’attività svolta dal CdS sia efficace.	Nessuna	Si suggerisce di aggiornare le sezioni SUA e SMA del sito web del CdS.	Le sezioni del sito indicate sono state aggiornate

3.3.2	Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)	Il Rapporto del Riesame Ciclico del CdL è stato pubblicato nella repository istituzionale senza la data di approvazione da parte del Consiglio di CdS. Il precedente, RRC 2017, è stato approvato il 30/10/2017. Vengono analizzate nel dettaglio le tre azioni correttive intraprese dal CdS nel periodo intercorso: sono state tutte realizzate e portate a conclusione con esito positivo. Particolarmente articolata e complessa quella relativa all'organizzare di attività che favoriscano lo sviluppo di competenze riabilitative relative alle balbuzie, squilibrio orofacciale e voce cantata. L'analisi dei dati e dei documenti analizzati è molto articolata e ben descritta: il CdS ha individuato cinque maggiori criticità le cui cause sono state analizzate adeguatamente ed in modo approfondito (in particolare quelle connesse alla verbalizzazione delle riunioni e delle metodologie didattiche). Il CdS ha identificato soluzioni plausibili ai problemi riscontrati e compatibili con le risorse. Gli interventi non sempre hanno scadenze adeguate (ad esempio Obiettivo n. 2022-4-1). I risultati attesi dalle azioni di miglioramento si dimostrano oggettivamente valutabili.	Nel documento RRC 2022 non è presente la data di approvazione del Consiglio di CdS.	Inserire nel documento RRC 2022 la data di approvazione del Consiglio di CdS. Rendere consultabile sul sito del CdS il RRC 2022. Riconsiderare la scadenza dell'obiettivo 2022-4-1 (31 dicembre 2025).	E' stata inserita la data di approvazione sul RRC ed è consultabile sul sito. La scadenza è stata aggiornata come indicato.
3.3.3	Scheda di Monitoraggio Annuale	Il CdS ha effettuato quest'anno il RRC	Nessuna	Si suggerisce di aggiornare i documenti SMA e RAM-AQ presenti nel sito web del CdS.	Le sezioni del sito indicate sono state aggiornate
3.4.1	Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (RAM-AQ Sez. 2)	Le azioni correttive sono state attuate e concluse. Sono stati adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti ed è stata riscontrata una nuova criticità, la cui analisi risulta però limitata. Le soluzioni individuate per la	Nessuna	Rendere consultabili il documento RAM-AQ 2022 sul sito web del CdS	Le sezioni del sito indicate sono state aggiornate

		nuova criticità riscontrata risultano plausibili, in quanto interamente alla portata e nelle competenze del CdS.			
--	--	--	--	--	--

Aspetto critico individuato n. 1: mancata evidenze dell'avvenuta verifica della necessità di OFA per gli studenti in ingresso

Suggerimenti:

Documentare opportunamente (ad esempio tramite verbali da inserire nella sezione "OFA" del sito web del CdS e nella sezione "Verbali" della repository istituzionale del CdS) l'avvenuta verifica della necessità di erogazione di OFA.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdS ha effettuato la verifica degli OFA ma non è stato fatto un verbale dell'avvenuta verifica. Il controllo è stato fatto per gli iscritti entro Novembre 2023 visto il continuo scorrimento della graduatoria. Si decide di programmare un'azione correttiva in quanto si rende necessario rendere visibili le verifiche effettuate.

Aspetto critico individuato n. 2: mancanza di documentazione relativa alla verifica del contenuto delle schede di insegnamento.

Suggerimenti:

Mancanza di documentazione (ad esempio verbali del Consiglio di Corso di Laurea) relativi alla verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdS ha inserito come prassi la verifica della presenza e dei contenuti delle schede di insegnamento. Anche il sollecito ai docenti inadempienti è diventata prassi. Non viene redatto un verbale dell'avvenuto controllo e sollecito.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive.

Aspetto critico individuato 1-2023: Mancanza di evidenze dell'avvenuta verifica della necessità di OFA per gli studenti in ingresso.

Azione correttiva proposta: Inserimento sul sito web del CdS nel menu a tendina "qualità" della finestra Verifica OFA in cui pubblicare i verbali delle verifiche e le modalità di recupero proposte agli studenti interessati.

Scadenza prevista: dicembre 2023

Responsabilità: Elisabetta Genovese e Elisabetta Losi

Risultati attesi: Evidenza delle verifiche effettuate.

Aspetto critico individuato 2-2023: mancanza di documentazione relativa alla verifica del contenuto delle schede di insegnamento.

Azione correttiva proposta: Inserimento sul sito web del CdS nella sezione "qualità-verbali del CdS" dei verbali relativi alla verifica della presenza, dei contenuti, del sollecito per i docenti inadempienti delle schede di insegnamento.

Scadenza prevista: dicembre 2023

Responsabilità: Elisabetta Losi

Risultati attesi: Evidenza delle verifiche effettuate.