

Parte 3: Corso di Studio

NB: Una scheda per ciascun CdS

Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

Punto di attenzione Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CPDS 2019 ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi?
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019 (parte c)? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019? L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito?✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2020 – Sezione 1✓ Relazione annuale CPDS 2019
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019 (parte c).
- b) Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.

Fonte:

- a) Sito CdS, "Qualità", "Sistema di gestione",
<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione.html>;
- b) RAM-AQ 2020, sezione 1b;
- c) RAM-AQ 2020, sezione 1c; Sito del CdS, "Didattica Professionale", " tirocinio",
<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tirocinio.html>;

Criticità:

Nessuna

Suggerimenti:

- Si consiglia di inserire nella piu opportuna sezione della RAM-AQ 1-c (e non 1b) gli eventuali provvedimenti che si decide di attuare sulla base del recepimento e analisi dei suggerimenti della Relazione Annuale CPDS

Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo?</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha predisposto un documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS"?</i>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione?</i>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte?</i>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile? (indicare la fonte)</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Sito web</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Il documento relativo al Sistema di Gestione di AQ del CdS Ostetricia è disponibile nella versione aggiornata ad ottobre 2019 e riporta con dettaglio e precisione i principali processi, obiettivi e responsabilità per il monitoraggio della qualità della formazione. I documenti utili alla verifica sono indicati e vengono riportati i relativi link utili alla verifica. In generale il processo di gestione è ben codificato.

Fonte: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita.html>

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione.html>

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Nessuna

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la consultazione periodica delle parti interessate?

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha consultato le parti interessate nell'ultimo anno? Con quale modalità?*
- ✓ *Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore"?*
- ✓ *Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)?*
- ✓ *Della consultazione delle parti interessate e dell'analisi di eventuali "studi di settore" viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS?*
- ✓ *Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: *Il CdS ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020 durante un incontro plenario formale e seguito da un incontro tra i rappresentanti del CdS e le parti interessate. I verbali delle consultazioni sono rintracciabili. Non ci sono riferimenti a consultazione di studi di settore. Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia sufficientemente efficace.*

Fonte:

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/consultazioni-parti-interessate.html>

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale.html>

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Valutare disponibilità di studi di settore

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e ne verifica l'efficacia?

Aspetti da considerare

- ✓ *Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate?*
- ✓ *È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA? Quali sono gli esiti di questa verifica?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

- ✓ **Analisi della situazione:** Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Nel sistema di gestione AQ si riportano dettagliatamente modalità e tempistica per il recupero degli OFA ma si riferisce anche che non è mai stato necessario attivare corsi di recupero per gli OFA. Nel regolamento didattico si riporta che in caso di attribuzione di OFA, questi potranno essere recuperati attraverso la frequenza di corsi di recupero in biochimica, fisica e biologia. Il CDS ha pienamente recepito il suggerimento della CPDS del 2019: ha inserito nel sito, all'interno dell'apposito spazio dedicato agli OFA già presente, i links per i corsi in teledidattica necessari al recupero, precisamente EDUOPEN e WESCHOOL, con l'elenco dei corsi disponibili.
- ✓ Non esiste evidenza che tali attività siano state effettivamente eseguite né che siano state effettuate verifiche ma perché non sono mai stati attribuiti OFA.
- ✓ La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.
- ✓ La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.

Fonte:

- Regolamento didattico: https://www.unimore.it/hreg/RDCS_L-SNT1_Ostetricia.pdf
 - Sistema di gestione AQ aggiornato ott 2019:
<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione.html>
 - Sito web del CdS:
<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica/accertamento-e-recupero-delle-conoscenze-ricieste-in-ingresso.html>
- RAMAQ 2020, parte 1 (disponibile nel GDRIVE AQ del CDS)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia?

Aspetti da considerare

- ✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?
- ✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate? Che i calendari siano ben organizzati? Che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche?
- ✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- ✓ Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Nel sito del CdS nella sezione "Didattica", la voce "Calendario delle lezioni" rimanda direttamente al portale "Agenda Web". Alla voce "Didattica on-line" viene riportato un link che rimanda direttamente al portale Dolly. Inoltre, si dà atto che nel Consiglio di CdS in data 06.05.2020 è stata discussa l'erogazione della didattica a distanza in seguito all'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Alla voce "Calendario degli esami" sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d'esame. Inoltre, si rinvia al portale Esse3.

Nella sezione "Laurea", voce "Calendario prova finale", sono reperibili le date delle sessioni di laurea.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Fonte:

- ✓ *Sito web, sezione "Didattica";*
- ✓ *Sito web, sezione "Laurea".*

Criticità: *nessuna*

Suggerimenti: *nessuno*

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti?

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamento siano messe a disposizione in tempi adeguati? Che siano compilate in modo corretto in tutte le sue parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento)?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Schede singoli insegnamenti*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nel sistema di gestione AQ è esplicitato come nel consiglio del CdS in cui viene approvata l'offerta didattica il Presidente invita tutti i docenti ad aggiornare le schede attraverso esse3. Il Presidente entro settembre verifica la completezza delle informazioni e se necessario invita i docenti inadempienti ad aggiornare le schede. Il Presidente comunica al consiglio del CdS l'effettuazione e la verifica di tali attività. Il CDS ha recepito il suggerimento della CPDS del 2019 e durante il consiglio del 27-2-2020, durante il quale il Presidente ha proceduto a invitare i docenti ad aggiornare le schede e ha relazionato sulle verifiche effettuate*
- ✓ *Si ritrova nei verbali del CdS documentazione della attuazione di tale attività*
- ✓ *I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate. La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonte:

- Sistema di gestione AQ 2019:
<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione/documento360061877.html>
- Verbali CdS: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>
- Esse3 (per le schede dei singoli insegnamenti): <https://personale.unimore.it>
- RAMAQ 2020, sezione 1 (disponibile nel GDRIVE AQ del CDS)
<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>
- Verbale CCDS 27.-2-2020 (<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/articolo360053445.html>)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia?

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Che siano valutate? Se sì, in che modo?*
- ✓ *Sono valutate le competenze acquisite dal laureando? Se sì, in che modo?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Alma laurea Stage/Tirocinio*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

- ✓ È possibile reperire una piuttosto chiara organizzazione di tirocinio.
- ✓ Non è possibile reperire documentazione dettagliata e chiara relativa alla valutazione delle competenze acquisite dagli studenti.
- ✓ Non è possibile reperire documentazione relativa all'attuazione ed alla verifica dell'efficacia di queste attività. Non sono presenti dati concreti sulla valutazione degli studenti.
- ✓ La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS, pur essendosi concretizzata in attività pertinenti, non sia ancora del tutto efficace.

Fonte:

- ✓ <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tirocinio.html>
- ✓ <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione/documento360061877.html>

Criticità:

1. Non è presente documentazione o strumenti relativi alla valutazione delle attività di tirocinio degli studenti.

Suggerimenti:

- ✓ Procedere alla creazione di uno strumento fruibile e standardizzato per la valutazione degli studenti nelle attività di tirocinio.
- ✓ Procedere alla raccolta ed all'analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività *di tirocinio*.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia?

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite? (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...)*
- ✓ *Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicate?*
- ✓ *Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Regolamento didattico del CdS*
- ✓ *Verballi del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Il CdS mette in atto attività utili a definire adeguatamente le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi così come, i criteri di assegnazione del punteggio della prova finale. Alla luce di quanto sopra l'attività del CdS risulta efficace.

Fonte:

- ✓ *Sito web, sezione "Laurea".*

Criticità: *nessuna*

Suggerimenti: *nessuno*

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

<p>Punto di attenzione</p> <p>A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia?</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?</i>✓ <i>Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?</i>✓ <i>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione:

- *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.*
- *Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati durante i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi, e si nota molto positivamente che sul sito del CdS alla sezione qualità e anche presente specifico link a tali risultati.*
- *La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.*
- *Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti:

dati indagine AlmaLaurea:

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/dati-indagine-almalaurea.html>

verbali del Gruppo di Gestione AQ:

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.html>

verbali del Consiglio di CdS: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>

SMA: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-di-monitoraggio-annuale.html>

SUA: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale.html>

Criticità: Nessuna.

Suggerimenti: Nessuno.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Punto di attenzione Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento?</i>✓ <i>In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</i>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2020)?</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020 – Sezione 3</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Il corso ha svolto il monitoraggio delle azioni correttive con un unico obiettivo proposto che è stato raggiunto.

Obiettivo n. 2017-3-03: Ottimizzazione rapporto tutor/studente adeguandolo a quanto è previsto dalla normativa vigente

L'obiettivo è stato raggiunto tramite bando pubblicato dall'Ufficio Formazione dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria le cui procedure concorsuali si sono concluse nel mese di Ottobre 2019 con la nomina della Tutor Dott.ssa Ramona Infante. **Obiettivo Raggiunto**

Fonte: cartelle Google Drive AQ di CdS

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Nessuna

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

[o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata]

Punto di attenzione

Il CdS ha individuato le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR?

Aspetti da considerare

- ✓ *Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR? (In alternativa, nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati)*
- ✓ *Nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, sono state individuate (al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?*

Fonti

- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Il CdS ha svolto un'analisi sufficiente degli indicatori limitandosi per altro a un approccio strettamente descrittivo. In rapporto al non trascurabile numero di indicatori che hanno subito una deflessione, il CdS ha manifestato la riflessione di sottoporre tali indicatori all'azione di monitoraggio attraverso il gruppo AQ. Questa manifestazione di intenti non pare sufficiente ad affrontare concretamente i problemi emersi.

Fonte: Scheda di Monitoraggio Annuale 2020

Criticità: si ritiene che nella SMA sarebbe stato opportuno superare il livello semplicemente descrittivo per affrontare il problema delle cause che hanno portato al calo di taluni indicatori.

Suggerimenti: si suggerisce di approfondire l'analisi degli indicatori critici al fine di individuarne le cause e adottare soluzioni migliorative.

Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Punto di attenzione

Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS?

Aspetti da considerare

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?
- ✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti? Sono state individuate le maggiori criticità? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?

Fonti

- ✓ *Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020 – Sezione 2*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS (specificare)*

[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

- a) Non erano state programmate azioni di miglioramento.
- b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è stata svolta in modo adeguato e approfondito.
- c) Non sono state individuate criticità.

Fonte:

- 1 RAM-AQ 2020 Sezione 2
- 2 Risultati dei questionari OPIS 2019-2020 ad accesso pubblico

Criticità:

Nessuna criticità rilevata.

Suggerimenti:

Non si propongono suggerimenti, in quanto il CCdS adotta modalità operative a nostro avviso adeguate.