

## Parte 3: Corso di Studio

NB: Una scheda per ciascun CdS

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

##### Punto di attenzione

Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CPDS 2020 ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi?

##### Aspetti da considerare

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2020 (parte c)? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?
- ✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2020? L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito?
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?

##### Fonti

- ✓ Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2021 – Sezione 1
- ✓ Relazione annuale CPDS 2020

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

##### Analisi della situazione:

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2020 (parte c).
- b) Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.

##### Fonte:

- a) Sito CdS, Home - Didattica Professionale – Tirocinio ;  
(<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tirocinio.html>); sito CdS, Home - Didattica Professionale – programmazione di tirocinio  
(<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/programmazione-di-tirocinio.html>); sito del CdS, Home - didattica professionale - Questionario di Valutazione del Tirocinio da parte dello Studente  
(<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/questionario-di-valutazione-del-tirocinio-da-parte-dello-studente.html>)
- b) RAM-AQ 2021, sezione 1b (<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1-wA0mJoZETi8JGKGftVxtJ7x7NpX3F4n>);
- c) RAM-AQ 2021, sezione 1c (<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1-wA0mJoZETi8JGKGftVxtJ7x7NpX3F4n>)

**Criticità:**

Nessuna

**Suggerimenti:**

Nessuno

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

#### Punto di attenzione

Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha predisposto un documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS"?*
- ✓ *Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione?*
- ✓ *Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte?*
- ✓ *La documentazione è facilmente reperibile? (indicare la fonte)*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Sito web*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** *Il Corso di Studio (CdS) in Ostetricia si avvale di un sistema di gestione ben articolato e operativo. Nel documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS" presente anche sul sito del CdS sono individuati i principali processi, obiettivi e sono definite le responsabilità del CdS nel monitorare la qualità della Formazione. Sono disponibili le schede di monitoraggio. La documentazione, è facilmente fruibile.*

**Fonte:**

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione.html>

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-di-monitoraggio-annuale.html>

**Criticità:** *Nessuna*

**Suggerimenti:** *Nessuno*

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la consultazione periodica delle parti interessate?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha consultato le parti interessate nell'ultimo anno? Con quale modalità?*
- ✓ *Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore"?*
- ✓ *Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)?*
- ✓ *Della consultazione delle parti interessate e dell'analisi di eventuali "studi di settore" viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS?*
- ✓ *Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** *Il CdS ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020 durante un incontro plenario formale e seguito da un incontro tra i rappresentanti del CdS e le parti interessate. I verbali delle consultazioni sono rintracciabili. Non ci sono riferimenti a consultazione di studi di settore. Non sono tuttavia presenti sul sito rimandi a successive consultazioni delle parti interessate. Non è stato svolto alcun incontro nel 2021, per la perdurante situazione emergenziale. Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia sufficientemente efficace, sebbene possa essere implementata.*

#### Fonte:

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/consultazioni-parti-interessate.html>

<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale.html>

**Criticità:** *Nessuna consultazione è disponibile per l'anno 2021, per la situazione emergenziale.*

**Suggerimenti:** Si auspica una ripresa della consultazione annuale delle parti interessate non appena possibile.

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate?
- ✓ È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA? Quali sono gli esiti di questa verifica?
- ✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- ✓ Alla luce di controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- ✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS
- ✓ Verbali del CdS
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS
- ✓ Eventuali Interviste al CdS

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

- **Analisi della situazione:** Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Nel sistema di gestione AQ si riportano dettagliatamente modalità e tempistica per il recupero degli OFA ma si riferisce anche che non è mai stato necessario attivare i relativi corsi di recupero. Nel regolamento didattico si riporta che in caso di attribuzione di OFA, questi potranno essere recuperati attraverso la frequenza di corsi di recupero in biochimica, fisica e biologia. All'interno dell'apposito spazio dedicato agli OFA già presente si possono trovare i links per i corsi in teledidattica necessari al recupero, precisamente EDUOPEN e WESCHOOL, con l'elenco dei corsi disponibili.
- Non esiste evidenza che tali attività siano state effettivamente eseguite né che siano state effettuate verifiche, in quanto non sono mai stati attribuiti OFA.
- La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.
- La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.

#### Fonte:

- Regolamento didattico: [https://www.unimore.it/hreg/RDCS\\_L-SNT1\\_Ostetricia.pdf](https://www.unimore.it/hreg/RDCS_L-SNT1_Ostetricia.pdf)
- Sistema di gestione AQ aggiornato ott 2019: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione.html>
- Sito web del CdS: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica/accertamento-e-recupero-delle-conoscenze-richieste-in-ingresso.html>
- RAMAQ 2021, parte 1 (disponibile nel GDRIVE AQ del CDS)

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** nessuno



### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?
- ✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate? Che i calendari siano ben organizzati? Che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche?
- ✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- ✓ Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- ✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS
- ✓ Verbali del CdS
- ✓ Sito web del CdS
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS
- ✓ Eventuali Interviste al CdS

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Sul sito del CdS nella sezione "Didattica", la voce "Calendario delle lezioni" rimanda direttamente al portale "Agenda Web". Alla voce "Didattica on-line" viene riportato un link che rimanda direttamente al portale Dolly.

Inoltre, si dà atto che nel Consiglio di CdS in data 24.02.2021 è stata decisa una modalità di erogazione della didattica in presenza/mista.

Alla voce "Calendario degli esami" sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d'esame. Inoltre, si rinvia al portale Esse3.

Nella sezione "Laurea", voce "Calendario prova finale", sono reperibili le date delle sessioni di laurea.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonte:

- ✓ Sito web, sezione "Didattica";
- ✓ Sito web, sezione "Laurea";
- ✓ Verbali Consiglio CdS.

**Criticità:** *nessuna*

**Suggerimenti:** *nessuno*



### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamento siano messe a disposizione in tempi adeguati? Che siano compilate in modo corretto in tutte le sue parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento)?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Schede singoli insegnamenti*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nel sistema di gestione AQ è esplicitato come nel consiglio del CdS in cui viene approvata l'offerta didattica il Presidente invita tutti i docenti ad aggiornare le schede attraverso esse3. Il Presidente entro settembre verifica la completezza delle informazioni e se necessario invita i docenti inadempienti ad aggiornare le schede. Il Presidente comunica al consiglio del CdS l'effettuazione e la verifica di tali attività.*

- *Si ritrova nei verbali del CdS documentazione della attuazione di tale attività*
- *I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate. La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

#### Fonte:

- Sistema di gestione AQ 2019: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione/documento360061877.html>

- Verbali CdS: <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>

- Esse3 (per le schede dei singoli insegnamenti): <https://personale.unimore.it>

- RAMAQ 2021, sezione 1 (disponibile nel GDRIVE AQ del CDS)  
<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>

Verbale CCDS 13-10-2020 (<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/articolo360053445.html>)

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** perseguire l'attività di controllo delle schede e darne sempre evidenza nei verbali del CCDS.

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Che siano valutate? Se sì, in che modo?*
- ✓ *Sono valutate le competenze acquisite dal laureando? Se sì, in che modo?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- ✓ *E' disponibile tutta l'organizzazione dettagliata delle attività di tirocinio compreso il regolamento.*
- ✓ *È possibile reperire documentazione relativa all'attuazione ed alla verifica dell'efficacia di queste attività. Il questionario è creato mediante moduli-GOOGLE ed inviato via mail agli studenti ad inizio anno accademico. La compilazione è anonima ed è possibile reperire documentazione relativa a questionari di gradimento per gli studenti.*
- ✓ *Sono presenti indicazioni sulle modalità di valutazione delle competenze acquisite dagli studenti da parte dei Tutor.*
- ✓ *Alla luce della documentazione disponibile l'attività del Cds risulta notevolmente efficace.*

#### Fonte:

- <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tirocinio.html>
- <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/questionario-di-valutazione-del-tirocinio-da-parte-dello-studente.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite? (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...)</i></li><li>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate?</i></li><li>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:**

*Sul sito del CdS, alla voce "Laurea" sono chiaramente definite le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi, così come i criteri di assegnazione del punteggio della prova finale.*

*Alla luce di quanto sopra l'attività del CdS risulta efficace.*

**Fonte:**

- ✓ *Sito web, sezione "Laurea".*

**Criticità:** *nessuna*

**Suggerimenti:** *nessuno*

### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaura (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verballi del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.*
- *Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati durante i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi.*
- *La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.*
- *Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

#### Fonti:

verballi del Gruppo di Gestione AQ: [https://drive.google.com/drive/folders/1TGlytuaW\\_SkIXs2vstq6JoJj6e2hO7KN](https://drive.google.com/drive/folders/1TGlytuaW_SkIXs2vstq6JoJj6e2hO7KN)

verballi del Consiglio di CdS: [https://drive.google.com/drive/folders/1INC\\_L2WsPOPH6qRbizLtzrvZuG2Xphtf](https://drive.google.com/drive/folders/1INC_L2WsPOPH6qRbizLtzrvZuG2Xphtf)

SMA: <https://drive.google.com/drive/folders/1a15GvJICtXu84G8kpYqR2DdFrQJRdvoO>

SUA: <https://drive.google.com/drive/folders/15ykYY8pHY7YWiqYcwEM9aoXfXN2YR9kh>

**Criticità:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno.

### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento?</i></li><li>✓ <i>In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</i></li><li>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2020)?</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2021 – Sezione 3</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
<p>[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** come messo in evidenza dalla Commissione Paritetica D/S il CdS ha attuato le azioni di miglioramento previste, al fine di raggiungere gli obiettivi proposti, realizzandoli tutti. Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC.

**Fonte:** RAM-AQ da Google Drive CdS

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** modulare anche obiettivi a medio lungo termine, sempre corredati di indicatori misurabili e di relativi dati di monitoraggio progressivi.

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

*[o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata]*

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha individuato le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR? (In alternativa, nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati)</i></li><li>✓ <i>Nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, sono state individuate (al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul> <p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** *Complessivamente, il CdS ha svolto un'analisi puntuale degli indicatori; tuttavia, le azioni correttive proposte non sembrano essere sempre convincenti.*

*Come già emerso dalla relazione CPDS 2020, si suggerisce un maggior approfondimento relativamente a strategie di intervento possibili per risolvere le problematiche segnalate.*

**Fonte:**

- *Scheda di Monitoraggio Annuale 2021*

**Criticità:** *nessuna*

**Suggerimenti:** *si suggerisce di approfondire l'analisi degli indicatori critici al fine di individuarne le cause e, di conseguenza, proporre possibili soluzioni migliorative in modo più esplicito.*

## Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</li><li>✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti? Sono state individuate le maggiori criticità? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2021 – Sezione 2</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- a) Non erano state programmate azioni di miglioramento
- b) Gli esiti delle rilevazioni OPIS non sono stati analizzati in maniera adeguata
- c) Il cds ha ipotizzato che le criticità emerse dagli OPIS non fossero 'attendibili' a causa della situazione di emergenza, di conseguenza ha deciso di limitarsi a monitorare la situazione senza individuare delle possibili e plausibili soluzioni

#### Fonte:

- 1 RAM-AQ 2021 Sezione 2, approvata il 14/10/2021
- 2 Risultati dei questionari OPIS 2020-2021 ad accesso pubblico

[https://drive.google.com/drive/folders/1M9ury3o\\_8QI4Z-c1nUptj3a46GyQVN\\_](https://drive.google.com/drive/folders/1M9ury3o_8QI4Z-c1nUptj3a46GyQVN_)

#### Criticità:

- Manca l'analisi di tutti gli indicatori che hanno ricevuto una percentuale significativa di valutazioni negative
- Le cause delle criticità individuate non sono state analizzate

**Suggerimenti:** valutare l'opportunità di svolgere una analisi delle criticità, o quantomeno rivalutarle alla luce degli esiti delle ulteriori fasi di monitoraggio.