



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

**Sezione 1:** Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Sezione 2:** Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

**Sezione 3:** Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

**Sezione 4:** Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

**Sezione 5:** Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## Corso di Laurea in Ostetricia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Ostetricia in data 16 febbraio 2023

Sezioni 2, 3, 4 ,5 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Ostetricia in data 24 ottobre 2023



# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1: **Assenza di un'analisi approfondita degli indicatori ANVUR** in riferimento alla Sezione **3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**

**Stato di avanzamento:** attuata

**Breve descrizione dell'attività correttiva svolta:** Il CdS ha svolto un'accurata analisi degli indicatori al momento della compilazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA), come descritto dalla CP D-S che ne riconosce l'impegno. Il gruppo AQ intende continuare a monitorare gli indicatori ANVUR analizzare e comparare i dati individuando probabili cause e ove possibile attuare azioni di miglioramento, nella prossima compilazione della scheda.

#### **Risultati raggiunti:**

Compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La CP D-S Il CdS ha svolto un'analisi puntuale e accurata degli indicatori: si ritiene che l'individuazione delle cause per il trend in calo di alcuni indicatori sia ottima e le azioni correttive proposte siano estremamente convincenti. La CP D-S ritiene che l'attività svolta sia efficace.

- <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-di-monitoraggio-annuale.html>
- <http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.ht>

Aspetto critico individuato n. 2:

**Assenza di un'analisi accurata dei dati OPIS** (con valutazioni negative)  
In riferimento alla sezione **3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)**  
**(RAM-AQ Sez 2)**

## **Stato di avanzamento: attuata**

### **Breve descrizione dell'attività correttiva svolta:**

Il CdS ha volto un'accurata analisi degli indicatori riguardanti le OPIS degli studenti. Il gruppo AQ ha individuato 5 problematiche su cui intervenire e ha provveduto a dare comunicazione formale tramite mail ai docenti delle valutazioni ricevute. I docenti hanno recepito immediatamente le criticità e hanno contattato il CdS mettendosi a disposizione per incontri per risolvere le situazioni: sono stati organizzati incontri personali insieme al gruppo AQ e ai rappresentanti degli studenti. La CP D-S ha considerato che le criticità sono state analizzate in modo estremamente meticoloso ed approfondito e il CdS ha intrapreso soluzioni consone.

### **Risultati attesi:**

Sono stati adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e le criticità individuate sono state analizzate in modo estremamente meticoloso e approfondito. Le soluzioni individuate rientrano pienamente nelle competenze e alla portata del CdS come riportato dalla CP D-S. I risultati attesi sono stati raggiunti come di seguito:

- Risultati dei questionari OPIS 2021-2022 ad accesso pubblico (<https://www.unimore.it/ateneo/cateassqua.html?cd=1027>)
- RAM-AQ 2022 Sezione 2 (<http://www.laureainostetricia.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-dimonitoraggio-aq/document0360071570.html>)

## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP D-S e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CP D-S è stata resa disponibile tramite e-mail in data 19 dicembre 2022. Il gruppo AQ si è riunito il 1 febbraio 2023 per analizzare e discutere le segnalazioni e i suggerimenti evidenziati nella relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP D-S) e per la stesura di questo documento. Il documento è stato poi revisionato dalla Responsabile qualità del Dipartimento (RQD), Dott.ssa Cinzia Del Giovane.

Il gruppo AQ ha condiviso i suggerimenti dell'RQD e ha definito il documento conclusivo della RAMAQ sez 1, presentato e condiviso nel Consiglio di Corso di Laurea del 16 febbraio 2023.

Si riportano di seguito tutti i punti della Relazione Annuale per cui la CP D-S ha segnalato criticità o suggerimenti.

	<b>Analisi della situazione</b>	<b>Criticità ed eventuali causa/e presunta/e all'origine della criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>
<b>3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze e richieste in ingresso (L e LMCU)</b>	Il CdS, sulla base degli esiti della prova di ammissione, prevede, se necessario, l'attribuzione di Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), secondo quanto disciplinato nel regolamento didattico del Corso di Studio e di Ateneo. Negli ultimi anni non si sono verificate le condizioni per attribuire OFA agli studenti. Il Gruppo AQ del CdS concorda con la CP D-S e decide di attuare da subito il suggerimento, pubblicando formalmente la documentazione del verbale del Consiglio di Corso di Laurea in cui si definisce l'attribuzione o la NON attribuzione degli OFA agli studenti in ingresso.	Non sono stati riscontrati documenti relativi all'attribuzione di OFA a studenti in ingresso, pertanto, non è possibile esprimere un parere sull'efficacia dell'accertamento e del recupero delle	Si suggerisce di produrre e pubblicare la documentazione (ad esempio estratto del verbale di Consiglio di Corso di Laurea) relativa all'eventuale attribuzione / non attribuzione di OFA agli studenti in ingresso.

	Per tale motivo non si ritiene necessario attivare un'azione di miglioramento	conoscenze richieste in ingresso.	Si suggerisce inoltre, nel caso vengano assegnati degli OFA, di pubblicare l'esito della verifica del loro superamento.
<b>3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)</b>	Il CdS ha messo in atto nell'RRC precedente le 5 azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento: hanno tutte avuto esito positivo. Alla stesura del nuovo RRC approvato in data 14/11/2022 sulla base dei dati e dei documenti analizzati, il CdS ha individuato 5 maggiori criticità le cui cause sono state analizzate in modo adeguato e approfondito, eccezion fatta per la criticità relativa all'obiettivo n. 2022-4-01 che risulta di difficile comprensione. La CP D-S dichiara che il CdS ha identificato soluzioni plausibili ai problemi riscontrati e compatibili con le risorse e la distribuzione delle responsabilità. Gli interventi individuati sono sette e presentano delle scadenze adeguate. I risultati attesi dalle azioni di miglioramento si dimostrano oggettivamente valutabili, ad eccezione di quelli relativi all'obiettivo n. 2022-4-01. Il gruppo AQ del CdS recepisce il suggerimento della CP D-S e si impegna a riformulare nella prossima RAM-AQ la criticità dell'obiettivo 2022-4-01 al fine di poterla renderla idonea agli standard di qualità.	La formulazione della criticità evidenziata nella quarta sezione (obiettivo n. 2022-4-01) risulta di difficile comprensione e non adeguata agli standard degli strumenti di qualità adottati dall'ateneo.	Si suggerisce di riformulare la criticità sopra citata nel prossimo RAM-AQ al fine di poterla affrontare in modo pragmatico ed agile.
<b>3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale</b>	Le informazioni riguardanti la modalità di stesura dell'elaborato finale di tesi vengono fornite allo studente negli incontri previsti " <i>Modalità stesura tesi</i> ", ma manca una documentazione formale sul sito web del CdS.  Il gruppo AQ riconosce la criticità segnalata dalla CP-D-S e attua un'azione di miglioramento	Nel sito web del CdS non è possibile reperire informazioni riguardanti la modalità di stesura dell'elaborato finale di tesi.	Si suggerisce di rendere disponibile sul sito web un documento che descriva le informazioni pratiche per la stesura dell'elaborato finale

## Punti di forza individuati

La CP D-S non ha evidenziato criticità e suggerimenti in quasi tutte le sezioni della relazione annuale. Il CdS è soddisfatto del risultato, e lo considera un punto di forza, confermando il proprio impegno e costanza per il miglioramento continuo dell'offerta formativa e della gestione del corso.

	<b>Punti di Forza</b>
<b>Sezione 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)</b>	Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella relazione annuale della CP D-S e gestito le cause dei problemi in modo adeguato e approfondito, individuando soluzioni plausibili ai problemi individuati, per cui non si segnalano criticità.
<b>Sezione 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS Docenti-Studenti</b>	Il CdS si avvale di un sistema di gestione ben articolato ed operativo, la documentazione è facilmente fruibile
<b>3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate</b>	Il CdS ha consultato le parti interessate con le modalità previste dalle linee guida d'Ateneo, inoltre durante l'incontro sono stati analizzati gli esiti di questionari precedentemente sottoposti alle PI. Alla luce dei controlli sugli esiti la CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.
<b>3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS</b>	La CP D-S ritiene che l'attività di organizzazione e monitoraggio della didattica svolta dal CdS sia efficace perché nel sito web del CdS tutte le attività vengono descritte in maniera adeguata e completa, Per cui non evidenzia criticità e suggerimenti
<b>3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti</b>	La CP D-S valuta l'attività svolta dal CdS efficace poiché il Presidente prima di ogni semestre e durante i Consigli del CdS invita tutti i docenti ad inserire su Esse3 le schede dei singoli insegnamenti compilate in modo corretto secondo le linee guide di Ateneo. Da una analisi a campione non emergono mancanze o omissioni di informazioni.
<b>3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)</b>	L'attività di organizzazione e monitoraggio del tirocinio risulta per la CP D-S efficace. Le attività di stage e le modalità di valutazione delle competenze acquisite dagli studenti sono ampiamente descritte e documentate in modo dettagliato sul sito web del CdS Il CdS prevede una valutazione periodica della qualità delle sedi di svolgimento del tirocinio: gli studenti al termine di ogni esperienza sono invitati a compilare in forma anonima il questionario "Valutazione della Qualità delle sedi di tirocinio" (creato mediante Moduli-GOOGLE). I risultati emersi sono molto soddisfacenti e sono pubblicati nel sito al link: <a href="http://laureainostetricia.unimore.it/site/Home/qualità/dati/soddisfazione-delTirocinio.html">http://laureainostetricia.unimore.it/site/Home/qualità/dati/soddisfazione-delTirocinio.html</a>
<b>3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne dei risultati dell'indagine ALMALAUREA</b>	Le osservazioni e le proposte di miglioramento espresse da docenti, studenti e personale di supporto possono essere rese note con facilità al CdS. Sono inoltre attive procedure adeguate per la gestione degli eventuali reclami da parte degli studenti. I dati derivanti dalle indagini AlmaLaurea sono presentati ed adeguatamente discussi durante i Consigli del CdS e dal Gruppo di gestione AQ i quali si sono adoperati per affrontare con adeguate azioni di miglioramento le criticità rilevate. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile. Alla luce di controlli a campione effettuati, la CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. 1:

Mancanza di informazioni riguardanti la modalità di stesura dell'elaborato finale di tesi nel sito web del CdS. In riferimento alla sezione **3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Le informazioni riguardanti la modalità di stesura dell'elaborato finale di tesi vengono fornite allo studente negli incontri previsti "*Modalità stesura tesi*", ma manca una documentazione formale sul sito web del CdS

## 1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

**Aspetto critico individuato:** Mancanza di informazioni riguardanti la modalità di stesura dell'elaborato finale di tesi nel sito web del CdS

In riferimento alla Sezione: **3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale**

**Azione correttiva proposta:** Creazione di una sottosezione specifica "Linee Guida Compilazione Tesi" all'interno della sezione "Laurea" del sito web del CdS.

Redazione e compilazione di una documentazione formale inerente la stesura dell'elaborato di tesi da inserire nella sotto-sezione indicata

**Risultati attesi:** presenza della documentazione formale sul sito del CdS

**Responsabili:** Gruppo AQ e referente sito web

**Scadenza prevista:** giugno 2023



## Sezione 2

### Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

#### 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Il CdS non aveva previsto azioni correttive

## 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Si presentano le opinioni espresse dagli studenti nell' AA 2022/2023 raccolte mediante i questionari di valutazione della didattica e paragonate agli esiti delle rilevazioni dei due anni accademici precedenti. Analizzando alcune delle domande sottoposte agli studenti, maggiormente significative in termini di risultati, le cui percentuali presentate si riferiscono alla somma delle risposte positive Decisamente Sì e Più Sì che No, si evince che tutti gli indicatori hanno esito estremamente positivo, ne analizziamo alcuni:

D02 adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU: la percentuale di risposta è 90,1% in aumento rispetto all'anno precedente

D03 adeguatezza del materiale didattico: in aumento rispetto allo scorso anno raggiungendo il 92,4%

D09 coerenza con quanto dichiarato sul sito web: esprimono valori positivi il 95,8% degli studenti intervistati

D14 soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento: il trend resta molto elevato e si conferma al 90,5% costante rispetto all'anno precedente

Tutti gli altri indicatori mantengono valori costanti ed estremamente soddisfacenti per il CdS: gli studenti riconoscono l'adeguatezza del materiale didattico fornito, la corretta esposizione degli argomenti trattati, la disponibilità a chiarimenti e spiegazioni, l'organizzazione e definizione degli esami e la motivazione alla disciplina da parte dei docenti.

Dall'analisi delle OPIS per singolo insegnamento emerge un'ottima soddisfazione complessiva da parte degli studenti, riguardo la maggior parte dei moduli didattici.

La situazione degli insegnamenti mutuati è migliorata nel complesso rispetto allo scorso anno. Permangono le seguenti situazioni:

- nell'insegnamento Discipline di base 1, un modulo presenta valori critici e da monitorare, sono stati segnalati al Coordinatore Didattico di Facoltà, c'è stato un confronto con gli altri CdS che afferiscono all'insegnamento e il Referente di tale mutuaione si è preso in carico di interfacciarsi con il docente, che nonostante la poca esperienza a condurre un insegnamento mutuato, si è dimostrato disponibile e collaborativo.
- l'insegnamento "Inglese Scientifico" è composto da due parti: in una ritroviamo diversi indicatori da monitorare ma nessuna criticità, nell'altra ritroviamo ottime valutazioni. Il CdS si impegna a monitorare nel tempo

Analizzando i dati si evidenziano poche situazioni critiche, diminuite rispetto allo scorso anno frutto delle azioni messe in atto dal gruppo AQ.

Nello specifico si evidenzia:

- Un modulo all'interno dell'insegnamento di Fisiologia del parto e del puerperio che presenta valori molto critici, ma il CdS ha provveduto a sostituire il docente nella prossima offerta formativa dell'AA 2024/25
- Un modulo all'interno di Scienze neonatali e pediatriche che presenta ancora criticità già analizzate lo scorso anno, il CdS ha sostituito il docente.

Alla luce anche dell'indagine e del monitoraggio dello scorso anno emerge un miglioramento generale della soddisfazione dello studente, il CdS è grato ai docenti della collaborazione per il miglioramento della qualità dell'offerta formativa erogata.

#### Punti di forza individuati

La soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento continua a registrare valori estremamente positivi e costanti nel tempo, motivo di grande soddisfazione per il CdS.

Il CdS decide di non intraprendere azioni correttive, i valori delle OPIS complessive sono decisamente positivi e per l'analisi dei singoli insegnamenti le criticità importanti sono state risolte e i dati da monitorare saranno valutati attentamente dal gruppo AQ.

Aspetto critico individuato n. y: <sup>1</sup>

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

---

<sup>1</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*



## 2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non sono state previste azioni correttive

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

### 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Dall'ultimo RRC non si segnalano mutamenti importanti ad eccezione della riorganizzazione delle attività della Facoltà di Medicina e Chirurgia, con conseguente ricaduta sull'attività di segreteria didattica del corso.

Come suggerito dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, secondo il requisito R3 di AVA, attività prevista nel piano audizioni di ANVUR, il corso di laurea ha ritenuto opportuno stilare un nuovo RRC poiché l'ultimo redatto risaliva al 2017 e aveva esaurito il proprio scopo. Il nuovo RRC è stato approvato in data 14 /11/2022 e trasmesso al PQA.

## 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

### **Sezione 1** DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

#### **Obiettivo n.1-c**

Obiettivo n. 2022-1-01

Evitare sovrapposizioni di contenuti negli insegnamenti previsti nel piano di studi del CdS

**Stato di attuazione dell'azione:** in fase di **ATTUAZIONE**

E' stato creato un Focus group con tutti gli studenti del CdL allo scopo di individuare eventuali sovrapposizioni dei contenuti nei diversi insegnamenti. E' in corso di creazione un questionario ad hoc che sarà somministrato alla fine di ogni semestre. Seguirà l'elaborazione dei risultati.

### **Sezione 2** L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

#### **Obiettivo n.2-c**

Obiettivo n. 2022-2-01

Decremento dei risultati degli indicatori di internazionalizzazione ANVUR

iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari) e iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero)

**Stato di attuazione dell'azione:** in fase di **ATTUAZIONE**

Sono stati organizzati seminari a tema e attuati colloqui individuali.

Ad oggi uno studente ha svolto un'esperienza di Traineeships a Lubiana.

### **Sezione 3** RISORSE DEL CDS

Obiettivo n.3-c

Obiettivo n. 2022-3-01:

Ottimizzazione rapporto tutor/studente adeguandolo a quanto previsto dalla normativa vigente  
Stato di attuazione dell'azione: **NON ANCORA ATTUATA**

Verranno richieste risorse umane all'Ufficio Formazione dell'AOU Policlinico di Modena e all'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia tramite il Dipartimento di Scienze Medico Chirurgiche Materno Infantile e dell'Adulto

### **Sezione 5:** COMMENTO AGLI INDICATORI

Obiettivo n 5-c

Obiettivo n. 2022-5-01

Incrementare le attività di orientamento a supporto di quelle organizzate dall'Ateneo

**Stato di attuazione dell'azione:** **IN FASE DI ATTUAZIONE**

Il CdS sta incrementando l'utilizzo dei canali social (Instagram), sta implementando e aggiornando il sito Web.

Nei mesi maggio-luglio è stato istituito uno sportello di informazioni aperto alle future matricole che ha riscontrato una discreta partecipazione, dato non confrontabile perché si tratta della prima esperienza

Sono in programmazione incontri fra gli studenti del CdL e gli eventuali futuri studenti.

Il gruppo AQ continua il monitoraggio degli indicatori correlati agli abbandoni

### 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

#### **RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2022**

#### **SEZIONE 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS**

#### **Riformulazione dell'obiettivo come da indicazione della CP-DS**

##### **Obiettivo n. 2022-4-01:**

Rilevazione delle opinioni degli studenti relativa al gradimento dei laboratori didattici professionalizzanti

##### **Aspetto critico individuato:**

Difficoltà dello studente ad inserirsi nell'attività di tirocinio e la necessità di supportarlo e favorirne l'inserimento

##### **Azioni da intraprendere:**

monitoraggio dell'autostima, tranquillità, consapevolezza e autonomia professionale dello studente dopo la frequenza dei laboratori didattici.

##### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Creazione di uno strumento di rilevazione delle opinioni degli studenti sul gradimento dei laboratori didattici professionalizzanti

Somministrazione del questionario agli studenti dopo la frequenza ai laboratori

Raccolta e analisi dei dati

##### **Risorse eventuali:**

nessuna

##### **Scadenza previste:**

ottobre 2025

##### **Responsabilità:**

Il Coordinatore A.F.P. e il Tutor del CdS

##### **Risultati attesi:**

Aumento delle conoscenze teoriche/ pratiche attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative ( didattica laboratoriale) . Aumento dell'autostima, tranquillità, consapevolezza e autonomia professionale dello studente che ne favorisce l'inserimento nelle attività di tirocinio

## Sezione 4

### Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

#### 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 4-b-1:

Gli indicatori caratterizzati dai questionari alma laurea sono poco rappresentativi

Il CdS ha organizzato nel corso dell'anno accademico incontri formativi sul tema della qualità per gli studenti del 3° anno. Lo scopo degli incontri era di coinvolgere lo studente fornendogli le nozioni basilari e gli strumenti per renderlo parte attiva del processo qualità, al fine di comprendere l'importanza dell'adesione ai questionari Alma Laurea.

La partecipazione è aumentata passando dal 32% del 2021 al 52% del 2022.

Il CdS continua a motivare gli studenti all'adesione con l'obiettivo di raggiungere valori sempre più rappresentativi.

#### **Azione correttiva: Attuata, Obiettivo raggiunto**

Presidio Qualità UNIMORE Profilo Laureati (dati alma Laurea2023)

file:///C:/Users/molima28/Downloads/56077696FMED\_L\_OSTETRICI.pdf

#### 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

##### Analisi dei dati

Ogni anno il MIUR definisce il numero di posti a disposizione per il CdS, la selezione avviene mediante test di ammissione, tutti i posti a disposizione sono ricoperti e le richieste largamente superiori alla disponibilità.

Gli studenti sono seguiti costantemente durante il triennio da tutors e docenti, ottenendo ottimi risultati durante il percorso di studi.

##### GRUPPO A – INDICATORI DIDATTICA

“La percentuale di studenti iscritti che entro la durata normale del CdS, che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare” iC01 resta pressochè invariato (74,5%), superiore ai valori di riferimento. Il CdS monitorando questo indicatore ha aderito a un progetto finanziato dai fondi

ministeriali che prevede attività di tutoraggio svolto da dottorandi per il sostegno al superamento degli esami degli studenti del primo anno (25 ore). L'IC02 "percentuale dei laureati entro la durata normale del corso" aumenta raggiungendo il 76%, superiore ai valori di riferimento; risultato che riflette il sostegno messo in atto dal CdS nell'azione di tutorato e sostegno in itinere degli studenti. "La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni" IC03 è il 25%, dato in calo rispetto all'anno precedente e in linea sia alla media per area geografica che alla media atenei di classe di laurea. Il CdS considera la variabilità di questo risultato seppure in calo non negativo e supportato dal numero elevato di domande ai test di ammissione rispetto al numero di posti messi a bando.

L'indicatore IC05 "rapporto studenti regolari/docenti" è pari a 1,7 inferiore ai valori di riferimento, condizionato dal diminuito numero di studenti e dagli abbandoni.

L'indicatore IC06 "percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo" è pari al 73,3% in calo rispetto all'anno scorso e ai valori di riferimento; analizzando questo risultato: il 20% degli intervistati risulta iscritto alla laurea magistrale e non lavora, e sottolinea che il tasso di disoccupazione è uguale allo 0% (fonte: Situazione occupazionale a un anno dalla laurea - dati Alma Laurea 2023).

L'indicatore IC08 "percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti, di cui sono docenti di riferimento", è del 100%, valore costante negli ultimi anni.

## GRUPPO B – INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

I risultati dell'internazionalizzazione e la mobilità internazionale degli studenti (iC10, iC10bis, iC11, iC12), restano invariati nonostante l'impegno preso dal CdS che ha attuato un'azione di miglioramento perchè crede fortemente nella potenzialità degli scambi internazionali e ne promuove la realizzazione.

Nonostante gli sforzi compiuti sono venuti meno gli accordi presi con l'Università partner e il rispetto della libera scelta degli studenti ha reso impossibile gli scambi; si sottolinea che il corso di studi altamente professionalizzante, prevede obiettivi formativi sia teorici che pratici con un conseguente impegno importante da parte degli studenti, probabile motivo che non incentiva. Il CdS rinnova il suo impegno a continuare a perseguire l'obiettivo.

## GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Il iC13 percentuale di CFU conseguiti al I° anno su CFU da conseguire è pari al 62,5% valore in calo rispetto all'anno precedente, in linea rispetto all'area geografica e superiore alla media atenei. Gli indicatori: iC14, iC16, i C16 bis evidenziano valori in calo rispetto all'anno precedente, ma ad eccezione del iC14 in linea con i valori dell'ateneo e dell'area geografica, risultati condizionati come il precedente, dal numero di abbandoni.

Il CdS poichè ritiene importante e fondamentale l'orientamento pre-immatricolazione ha attuato un'azione correttiva nella sezione 5 "Commenti agli indicatori" dell'Rapporto di Riesame Ciclico mettendo in atto le seguenti azioni: utilizzo dei canali social (Instagram), implementazione e aggiornamento del sito Web, sportello telematico per orientamento studenti, organizzazione di incontri fra gli studenti del CdL e gli eventuali futuri studenti con l'impegno a monitorare la situazione.

“La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso” (iC17) è 86,7% valore in crescita rispetto all’anno precedente e nettamente superiore ai valori di riferimento.

“Il numero di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio” iC18 è 53,8% in calo rispetto all’anno precedente e inferiore ai valori di riferimento, valore che non preoccupa il CdS perché poco rappresentativo; solo 7/13 intervistati hanno risposto.

Gli indicatori iC19, iC19Bis, iC19TER “ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata” presentano valori per il primo iC19 (44,2%) pressoché costante rispetto agli anni precedenti, i restanti sono in aumento e tutti superiori ai valori di riferimento.

## PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE

“La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno” evidenzia un dato in calo rispetto all’anno precedente e al di sotto dei valori di riferimento (iC21: 78,6%).

L’indicatore iC22 “percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso” riferito all’anno accademico è pari al 86,7% in crescita rispetto all’anno precedente (68,8%) e nettamente superiore rispetto sia all’Area Geografica (52,8%) che alla Nazionale Classe di Laurea (41,8%).

“La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni” iC24 è 25% valore in aumento rispetto all’anno precedente, ma migliore di tutti i valori di riferimento.

Il CdS alla luce di questi risultati sottolinea le attività messe in atto per favorire l’orientamento e la scelta consapevole degli studenti, proprio perché si tratta di un corso altamente specifico e si impegna a monitorare questi indicatori.

## INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ

“La percentuale di laureandi completamente soddisfatti del CdS” (iC25) è l’84% in calo rispetto all’anno precedente ed inferiore ai valori di riferimento; il CdS prende atto di questo risultato e continuerà i processi di miglioramento previsti, ma è necessario sottolineare che a causa del numero ridotto di intervistati è sufficiente un solo studente scontento ad alterare in modo significativo la percentuale.

## INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

“Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore della docenza)” iC27 è del 5,8 valore pressoché costante rispetto all’anno precedente ma inferiore ai valori di riferimento, riconducibile al numero ridotto di studenti. “Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del 1° anno (pesato per le ore della docenza) iC28 è 9,2% valore in aumento rispetto allo scorso anno, ma inferiore ai valori di riferimento. Entrambi rimandano al numero ridotto di studenti, ma tale da permettere un’interazione qualitativamente superiore con i docenti stessi.

Il gruppo AQ prende atto del trend in calo di alcuni indicatori e dalla sua analisi emergono alcune considerazioni.

Il CdS segnala che a causa del basso numero di studenti molti indicatori risentono in modo significativo di ogni piccola variazione, è sufficiente uno studente non convinto del percorso intrapreso ad alterare tali valori. Si segnala la presenza di studenti iscritti al primo anno, ma non intenzionati a proseguire gli studi in questo corso, che non facendo rinuncia vengono considerati “immatricolati puri”, dato di riferimento per il calcolo di molti indicatori.

Il CdS, ritenendo di fondamentale importanza l’orientamento pre-immatricolazione, sta attuando diverse azioni affinché il futuro studente sia più consapevole della scelta intrapresa, augurandosi effetti positivi a breve/medio termine.

L’attenzione continua anche con il tutoraggio in itinere mediante il sostegno alle matricole con tutor dedicati nel loro percorso formativo. Come da obiettivo da piano strategico di Dipartimento si è stilato un “Progetto Conselling” che riguarda il monitoraggio in itinere dello studente per il rilevamento di criticità nel suo percorso formativo, sia didattico che dell’attività pratica di tirocinio; il CdS ha formalizzato la modalità di aiuto e sorveglianza che da sempre mette in atto nei confronti dei propri studenti. Le azioni di recupero riguardano la didattica, l’attività di tirocinio e la sfera psicologica.

In riferimento all’analisi degli indicatori della didattica, fondamentali per il CdS, i nostri studenti da regolamento non possono accedere al 2° anno se non hanno superato l’esame di tirocinio (22 CFU) e con un debito superiore a 15 CFU; ciò significa che tutti gli ammessi al 2° anno hanno acquisito almeno 45 CFU, gli studenti quindi realmente intenzionati a proseguire gli studi hanno superato i CFU richiesti da tali indicatori.

Il CdS ha sollecitato gli studenti ad aderire ai questionari Alma Laurea e la partecipazione è aumentata passando dal 32% del 2021 al 52% del 2022 non raggiungendo un livello rappresentativo e per tale motivo continua a motivarne l’adesione.

Il CdS si impegna a continuare monitorare la situazione.

### **punti di debolezza individuati**

Gli indicatori del gruppo E (ulteriori indicatori per la valutazione della didattica) sono in lieve flessione e secondo il CdS condizionati sia dal numero esiguo di studenti che dagli abbandoni e gli indicatori del Gruppo B (indicatori internazionalizzazione) mantengono valori negativi e costanti. Il CdS sta potenziando l’attività di entrambi occupandosi sia dell’orientamento in ingresso, sia del supporto a favorire l’esperienza Erasmus in uscita, azioni che prevedono un monitoraggio a lungo termine per cui ha intrapreso azioni di miglioramento nell’RRC.

Aspetto critico individuato n. y: <sup>2</sup>

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Inserisci testo

<sup>2</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y ‘Aspetti critici’ individuati nell’analisi dei dati.*





## 4-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Il CdS non ha previsto nessuna azione correttiva poiché per le criticità evidenziate ha attuato azioni di miglioramento a lungo termine nel Rapporto di Riesame Ciclico.

## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

### 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Considerando che questo è il primo anno di compilazione della sezione 5 della Relazione Annuale di Monitoraggio AQ, non si riportano in questa sezione azioni correttive precedenti.

3

---

<sup>3</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

#### Il tasso di superamento degli esami (analisi 2023)

Il report fornito dal Presidio Qualità inerente il superamento esami presenta risultati per l'anno accademico 2022-23 provvisori poichè gli esami di tirocinio per tutti tre gli anni non sono stati compresi nell'elaborazione statistica. Da regolamento del CdS tutti gli studenti per poter accedere all'anno successivo devono superare l'esame di tirocinio entro il 30 settembre, tale per cui tutti gli studenti in corso del CdS hanno superato tale esame, che però non è rientrato negli esiti del report perché la verbalizzazione era ancora in corso. Il Presidio Qualità ci fornirà i dati completi entro il 31/12/2023.

Alla luce di ciò si valutano gli anni precedenti (2021-2022; 2020-2021):

Per il primo anno la media della percentuale di superamento degli esami è pari al 56% valore in lieve calo rispetto all'anno precedente, mantenendo una media matematica dei voti fra tutti gli esami che prevedono una votazione in trentesimi molto soddisfacente pari al 27,1. Tale dato non preoccupa il CdS poiché notevolmente inficiato dall'elevato numero di abbandoni.

Per il secondo anno la media della percentuale di superamento degli esami è pari a 81% valore in lieve calo rispetto all'anno precedente e condizionato dagli abbandoni, con una media matematica dei voti fra tutti gli esami che prevedono una votazione in trentesimi più che soddisfacente pari al 29,2.

Per il terzo anno la media della percentuale di superamento degli esami è pari al 100% valore in aumento rispetto all'anno precedente, e una media matematica dei voti fra tutti gli esami che prevedono una votazione in trentesimi pari al 28,85.

All'inizio dell'anno accademico gli studenti del 3° anno incontrano il Presidente del CdL che ascolta e discute con gli studenti le proposte di argomento e concorda la relativa assegnazione di Relatore ed eventuale Correlatore di tesi scelti in base all'area tematica di interesse e contestualizzate alla sede di tirocinio programmata.

Il CdS ha una sezione del proprio sito web intitolata "Laurea" dove lo studente riesce facilmente a reperire tutte le informazioni utili al percorso che lo condurrà all'esame di laurea.

In questa sezione sono presenti le linee guida per la stesura della tesi, il cronogramma delle diverse fasi previste, le istruzioni burocratiche per laurearsi.

Sul sito web e nel regolamento prova finale (pubblicato sul sito) sono chiaramente descritte le modalità di attribuzione del punteggio del voto finale di laurea.

Da piano di studi risulta coerenza fra l'impegno previsto per la preparazione dell'elaborato finale e l'assegnazione dei relativi CFU.

Il gruppo AQ ha condotto una analisi interna ( non potendo fare riferimento a dati elaborati dal Presidio Qualità) sull'adeguatezza della prova finale e non sono emerse criticità correlate né all'assegnazione dei relatori, né agli argomenti scelti, né all'attribuzione del punteggio. Da quest'analisi emerge inoltre che la media del punteggio finale di laurea è molto elevato.

## Punti di debolezza individuati

Il CdS prende atto che gli esiti relativi alla percentuale di superamento esami nell'AA 2021/22 sono in lieve calo rispetto all'anno precedente, ma per quanto riguarda il primo anno il valore è condizionato fortemente dal tasso di abbandoni.

Questi dati non preoccupano il CdS in quanto analizzando i valori dell'anno accademico 2022-23, seppur provvisori, si stima che siano tutti in aumento, dati supportati anche da azioni messe in campo dal CdS di "Tutoraggio in itinere".

Il CdS non ritiene di attuare azioni di miglioramento

**Aspetto critico individuato n. y:** <sup>4</sup>

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Inserisci testo

---

<sup>4</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*



## 5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non sono state previste azioni correttive