

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2025

Sezione 1: Osservazioni della *Commissione paritetica Docenti - Studenti*

Corso di Laurea in Logopedia

Sezioni 1 - Approvata dal Consiglio di Laurea in Logopedia in data 28/02/2025

Sezione 1

Rilevazione delle osservazioni della Commissione paritetica Docenti - Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2024;
- RRC 2022.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dalla RAM-AQ 2024, Sezione 1

Azione correttiva 1: mancata evidenza di studi di settore relativi alla professione

Stato di Avanzamento: azione conclusa

Breve descrizione delle attività svolte: gli studi di settore, elaborati mediante analisi economiche e tecniche statistico-matematiche, consentono di stimare i ricavi o i compensi che possono essere attribuiti al contribuente.

Individuano, a tal fine, le relazioni esistenti tra le variabili strutturali e contabili delle imprese e dei lavoratori autonomi con riferimento al settore economico di appartenenza, ai processi produttivi utilizzati, all'organizzazione, ai prodotti e servizi oggetto dell'attività, alla localizzazione geografica e agli altri elementi significativi (ad esempio area di vendita, andamento della domanda, livello dei prezzi, concorrenza, ecc.).

Gli studi di settore sono utilizzati dal contribuente per verificare, in fase dichiarativa, il posizionamento rispetto alla congruità (il contribuente è congruo se i ricavi o i compensi dichiarati sono uguali o superiori a quelli stimati dallo studio, tenuto conto delle risultanze derivanti dall'applicazione degli indicatori di normalità economica) e alla coerenza (la coerenza misura il comportamento del contribuente rispetto ai valori di indicatori economici predeterminati, per ciascuna attività, dallo studio di settore), e dall'Amministrazione finanziaria quale ausilio all'attività di controllo. (fonte <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/studi-di-settore-2018>).

Relativamente alla professione del logopedista, 86.90.29 il codice ATECO a cui fa riferimento lo studio di settore UK19U (https://www1.agenziaentrate.gov.it/settore/studiapprovati/note_tecniche_2010/Nota_tecnica_UK19U.pdf), riguardante altre attività paramediche indipendenti, in cui sono ricomprese la maggior parte delle professioni iscritte all'ordine FNO TSRM PSTRP. Pertanto, lo studio suddetto non può essere preso come riferimento per la professione del logopedista.

Esiti dell'azione correttiva: l'azione è conclusa in quanto non applicabile.

Azione correttiva 2: mancata presenza nel sito del Corso di laurea di una sezione dedicata al calendario delle sedute di laurea e relative commissioni e catalogo con i titoli degli elaborati di tesi degli anni precedenti.

Stato di avanzamento: azione conclusa

Breve descrizione delle attività svolte: I responsabili dell'azione hanno creato la sezione "catalogo tesi" sul sito di logopedia inserendo le sedute di laurea e rispettive commissioni e il catalogo con i titoli degli elaborati. Come previsto dalle linee programmatiche del Piano Strategico sessennale di Ateneo, da aprile 2024 è entrato in linea il nuovo portale di Ateneo insieme ai siti del Dipartimento e nel passaggio dal vecchio sito all'attuale sito non è stata riportata questa sezione. Abbiamo chiesto ai referenti informatici di Dipartimento di provvedere: per cui l'azione risulta conclusa.

Esiti dell'azione correttiva: azione conclusa e divenuta prassi per il CdS.

Azione correttiva 3: mancata evidenza del tasso di superamento degli esami declinato per anno accademico e del tasso di superamento della prova finale

Stato di avanzamento: azione conclusa

Breve descrizione delle attività svolte: nel redigere la sezione 5 della RAMAQ 2024 è stata data evidenza dei dati relativi al tasso di superamento degli esami declinato per anno accademico e del tasso di superamento della prova finale

Esiti dell'azione correttiva: azione conclusa e divenuta prassi per il CdS.

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione. Complessivamente, la CP ha evidenziato 3 criticità e alcuni suggerimenti (alcuni dati in relazione alle criticità emerse).

Nella tabella che segue vengono raccolte sinteticamente le informazioni richieste.

Cod.	Sezione della Relazione della CP	Analisi della situazione e Punti di forza	Criticità	Suggerimenti	Stato
3.1.1	Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (RAM-AQ Sez. 1)	Il CdS non ha attuato l'azione di miglioramento 1-2023 prevista nella RAMAQ 2023, Sezione 1 (parte c). Le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CP D-S (2023) sono state adeguatamente analizzate dal CdS, e l'analisi delle cause dei problemi è risultata approfondita e adeguata. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati, adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili, nonché con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS.	Mancato inserimento, nel sito web del CdS dedicato all'assicurazione della qualità, di una sezione specifica dedicata alla verifica degli OFA	Si suggerisce di rendere disponibili i files della qualità direttamente nel sito web del CdS. Si suggerisce di inserire, nel sito web del CdS dedicato all'assicurazione e della qualità, una sezione specifica dedicata alla verifica degli OFA	Si procede nell'attuazione dei suggerimenti forniti e si programma l'azione di miglioramento n 1.

3.2.1	Sistema di Gestione AQ del CdS	Il documento relativo al Sistema di Gestione per l'Assicurazione della Qualità (AQ) del Corso di Studio (CdS) in Logopedia identifica in modo chiaro e dettagliato i principali processi, obiettivi e responsabilità del CdS, con l'obiettivo di garantire un controllo continuo e sistematico sulla qualità della formazione erogata. Questo documento, aggiornato al 14 novembre 2023, è accessibile sia attraverso il repository del Corso di Studio sia sul nuovo sito istituzionale, e offre una descrizione approfondita delle attività svolte, in linea con i compiti e le responsabilità assegnati. Le informazioni incluse comprendono anche i documenti di output, i quali sono puntualmente indicati e aggiornati, garantendo una trasparenza e una tracciabilità ottimali delle procedure adottate.	Nessuna	Nessuno	
3.2.2	Consultazione periodica delle parti interessate	Il giorno 27 febbraio 2024, il Corso di Studio ha consultato le Parti Interessate in un incontro formale, svolto in modalità mista (sia telematica che in presenza), che ha coinvolto anche i Corsi di Studio in Terapia Occupazionale, Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica, Infermieristica (sede di Reggio Emilia), Fisioterapia e Assistenza Sanitaria. Nel corso dell'incontro sono stati inoltre presentati i dati di performance del Corso di Studio. La documentazione degli incontri e i relativi	Nessuna	Si suggerisce di rendere disponibili, sul sito web del CdS, i verbali delle Consultazioni delle Parti Interessate degli anni precedenti	Sono presenti i verbali delle ultime consultazioni e, come suggerito, si renderanno disponibili anche i precedenti. La mancanza di tali documenti è dovuta alla creazione del nuovo sito web, durante la quale non sono stati trasferiti tutti i documenti degli anni precedenti.

		verbalì sono disponibili sia nel Repository Istituzionale sia sul nuovo sito web del CdS.			
3.2.3	Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione	All'interno del sito web del CdS, nella sezione "Futuro Studente", è presente una categoria dedicata all'accertamento e al recupero delle conoscenze richieste in ingresso (OFA). Le conoscenze e le competenze necessarie per l'accesso al CdS sono verificate attraverso una prova scritta di selezione, il cui contenuto è stabilito da Decreto Ministeriale. Le modalità di accertamento e i contenuti del test di verifica sono dettagliatamente pubblicizzati, con congruo anticipo, nell'apposito bando o avviso. Qualora se ne manifesti la necessità, sulla base degli esiti della prova di ammissione, il Consiglio del CdS (CCdS) può attribuire obblighi formativi aggiuntivi (OFA) relativi alle materie oggetto d'esame, da recuperare attraverso la frequenza di specifici corsi di recupero, opportunamente indicati, ad esempio per la fisica. Gli studenti interessati dall'assolvimento degli OFA sono invitati a frequentare i corsi messi a disposizione, sia in presenza sia in modalità a distanza (FAD), secondo quanto stabilito dal Consiglio del CdS. È previsto un monitoraggio dell'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante una prova scritta di selezione, il	Nessuna	Nessuno	

		cui contenuto è predisposto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) per il periodo SUA 2024/2025.			
3.2.4	Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS	Nel sito web del CdS, nella sezione "Didattica", sono presenti diverse sottocategorie. Nella categoria "Orario delle lezioni" È disponibile un link che rimanda al portale "Agenda Web" e all'applicazione "Unimore Calendar". Nella categoria "Esami" sono riportate le estensioni temporali dei periodi di lezione e le sessioni di esame di profitto; inoltre, si rimanda al portale Esse3 per le date specifiche. Nella sezione "Laurea" sono disponibili informazioni sull'organizzazione dell'esame finale, le linee guida, le modalità per la richiesta delle tesi e le istruzioni per preparare un abstract (consultabili tramite il link al nuovo sito web del CdS). Esiste documentazione relativa all'attuazione e alla verifica dell'efficacia di queste attività l'assicurazione della Qualità della Formazione viene garantita attraverso il controllo dei processi di gestione, monitoraggio e revisione del Corso di Studio (Sistema di Gestione AQ 2023). Inoltre, è possibile consultare queste informazioni all'interno della Scheda Unica Annuale del CdS (SUA 2024,quadro B2.a - B2.b - B2.c).	Nessuna	Nessuno	

3.2.5	Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti	Da un'analisi a campione delle schede emerge che la maggior parte risultano compilate secondo le norme di Ateneo. Tuttavia, nella scheda di "Management in area sanitaria" sono state riscontrate gravi lacune relative alle modalità d'esame. È apprezzabile che, nella scheda di "Metodologia della ricerca", sia stato inserito direttamente il link al materiale del corso. Si raccomanda, in generale, di rendere più schematico il paragrafo Obiettivi Formativi e di indicare i tempi di restituzione delle prove. Secondo il Sistema di Gestione AQ del CdS, il presidente dovrebbe sollecitare i docenti ad aggiornare le schede degli insegnamenti e verificarne il contenuto insieme al gruppo AQ. Dai verbali dei consigli, tuttavia, non risulta traccia di questa attività.	Nella scheda di "Management in area sanitaria" sono state riscontrate gravi lacune relative alla descrizione delle modalità d'esame. Mancanza di documentazione relativa all'attuazione delle procedure utile a verificare l'effettivo aggiornamento delle schede degli insegnamenti.	Inserire le schede degli insegnamenti direttamente sul sito web del CdS. Documentare l'attuazione delle procedure utile a verificare l'effettivo aggiornamento delle schede degli insegnamenti. Revisionare le schede di insegnamento lacunose. Inserire i tempi di restituzione delle prove nel paragrafo "Verifica dell'Apprendimento"	Verrà contattato il docente responsabile dell'Insegnamento Management in area sanitaria affinché completi la scheda come indicato. Rispetto alla verifica dell'aggiornamento delle schede di insegnamento si programma l'azione di Miglioramento n. 2. Si decide di accogliere il suggerimento dato relativo all'inserimento delle schede di insegnamento sul sito web del CdS e si programma l'azione di Miglioramento n. 3.
3.2.6	Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)	Il CdS ha elaborato una strategia formativa mirata a far acquisire allo studente le competenze previste dal profilo professionale da formare. Tali competenze vengono sviluppate in modo graduale e progressivo nel corso dei tre anni. L'apprendimento professionalizzante si realizza attraverso attività formative di tirocinio in ambito logopedico e in ambiti affini e integranti,	Nessuna	Nessuno	

		distribuite nei tre anni di corso come segue: 16 CFU nel primo anno, 18 CFU nel secondo anno e 26 CFU nel terzo anno, per un totale di 60 CFU da svolgere nell'arco dei tre anni. Sul nuovo sito web del CdS è disponibile un documento intitolato "Dettagli dell'organizzazione di tirocinio", che descrive in dettaglio le attività da svolgere in ciascun anno di corso. La verifica dello svolgimento del tirocinio avviene attraverso il diario giornaliero degli atti professionali, che documenta l'attività di tirocinio dello studente e viene firmato dalla guida di tirocinio, un questionario di valutazione dell'apprendimento, le schede di valutazione dello studente per la verifica del raggiungimento degli obiettivi e una relazione su casi clinici osservati durante il tirocinio, redatta secondo il modello della relazione clinica presente su Moodle nell'area "Tirocinio - CdS Logopedia". Al termine del tirocinio, ogni studente compila un questionario per valutare l'esperienza svolta. La documentazione relativa alla verifica e al monitoraggio dell'efficacia delle attività intraprese è reperibile sul sito web del CdS.			
--	--	---	--	--	--

3.2.7	Organizzazione e monitoraggio della prova finale	Le informazioni relative alla prova finale, comprese le modalità di svolgimento, i criteri per la definizione del punteggio finale e altri dettagli utili, sono riportate sul sito web del Corso di Studio (CdS). Tuttavia, non sono rintracciabili online il calendario della prova finale né una bacheca che indichi i relatori disponibili con i relativi argomenti di tesi.	Non è stato possibile consultare il calendario delle sedute di laurea. Non è presente una bacheca che indichi i relatori disponibili con i relativi argomenti di tesi.	Si suggerisce di pubblicare sul sito web del Corso di Studio il calendario aggiornato delle sedute di laurea, rendendolo facilmente accessibile agli studenti. Sarebbe utile introdurre una bacheca virtuale che elenchi i relatori disponibili e i rispettivi argomenti di tesi, favorendo una maggiore trasparenza e un più efficace orientamento per gli studenti nella scelta del relatore.	La sezione è presente nel vecchio sito web del CdS e nel passaggio all'attuale sito web non è stata recuperata. Si rende disponibile tale sezione sul nuovo sito web. Si decide di accogliere il suggerimento relativo all'introduzione della Bacheca virtuale dei relatori di tesi e si programma l'azione di miglioramento n. 4.
3.2.8	Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA	Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti. Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati anche durante i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.	Nessuna	Si suggerisce di rendere disponibili i verbali del Consiglio direttamente sul sito web del CdS.	I verbali sono disponibili sul sito web ma con accesso ristretto a coloro che possiedono le credenziali Unimore.





Aspetto critico individuato n. 1: Mancato inserimento, nel sito web del CdS dedicato all'assicurazione della qualità, di una sezione specifica dedicata alla verifica degli OFA

Suggerimenti: si suggerisce di inserire, nel sito web del CdS dedicato all'assicurazione della qualità, una sezione specifica dedicata alla verifica degli OFA

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdS ha inserito nel sito web del CdS una sezione dedicata agli OFA nella sezione Futuro Studente in cui vengono fornite alcune informazioni per coloro che intendono iscriversi ma non ha inserito una parte specifica per gli immatricolati che si trovano in una situazione di debito formativo. Questa sezione è presente su Moodle -CdS Logopedia - Primo anno al link [Tutti i corsi | MoodleUnimore](#) in cui vengono fornite tutte le indicazioni specifiche agli interessati e le modalità di recupero del debito formativo.

Si decide di accettare i suggerimenti forniti dalla Commissione Paritetica D-S per maggiore trasparenza e accessibilità delle informazioni. Per questo verrà creata una specifica sezione nella parte relativa alla qualità in cui verranno inserite tutte le informazioni necessarie.

Aspetto critico individuato n. 2: Mancanza di documentazione relativa all'attuazione delle procedure utile a verificare l'effettivo aggiornamento delle schede degli insegnamenti.

Suggerimenti: Si suggerisce di documentare l'attuazione delle procedure utile a verificare l'effettivo aggiornamento delle schede degli insegnamenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il Presidente del CdS attua già da qualche anno la verifica della presenza e della completezza delle informazioni delle schede dei 20 Insegnamenti che compongono l'offerta formativa del CdS e ne ha riportato il verbale nella sezione Verbalì del CdS nel vecchio sito di Logopedia. Con l'implementazione del nuovo portale di Ateneo questo passaggio non è stato fatto pertanto si decide di pubblicare i verbali che documentano la verifica della presenza, aggiornamento e completezza delle informazioni delle schede di Insegnamento e gli eventuali solleciti inviati ai titolari degli insegnamenti nella sezione Qualità – Verbalì e documenti riservati- Verbalì Consiglio CdS.

Aspetto critico individuato n. 3: Mancato inserimento delle schede degli insegnamenti direttamente sul sito web del CdS

Suggerimenti: Si suggerisce di inserire le schede degli insegnamenti direttamente sul sito web del CdS.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Sul sito web del CdS nella pagina iniziale è presente una sezione Piano degli studi in cui si rimanda al link di Esse3 con il piano di studi e l'indicazione di inserire la coorte di riferimento esatta. In questo modo è possibile accedere al piano di studi e alle schede degli insegnamenti. Rendere più facilmente accessibili le schede di insegnamento potrebbe facilitare docenti e studenti nel reperimento delle informazioni necessarie. Per questo si decide di procedere con il suggerimento presentato dalla Commissione Paritetica D-S.

Aspetto critico individuato n. 4: assenza di una bacheca che indichi i relatori disponibili con i relativi argomenti di tesi sul sito web del CdS

Suggerimenti: Sarebbe utile introdurre una bacheca virtuale che elenchi i relatori disponibili e i rispettivi argomenti di tesi, favorendo una maggiore trasparenza e un più efficace orientamento per gli studenti nella scelta del relatore.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il CdS effettua entro il mese di dicembre di ogni anno un incontro di orientamento alla scrittura della tesi di laurea e di presentazione della procedura messa in atto dal corso per la richiesta di tesi. Negli anni scorsi chiedeva preventivamente ai docenti del Consiglio di CdS di Logopedia le loro proposte di tesi da presentare agli studenti ma negli ultimi due anni ha interrotto questa prassi perché poco produttiva, i relatori di tesi erano sempre numericamente pochi e gli stessi.

Si decide di prendere in considerazione questo suggerimento per facilitare da un lato l'individuazione dei relatori da parte degli studenti e dall'altro per facilitare il coinvolgimento dei docenti nella realizzazione di progetti di tesi ed ampliare così il numero di temi trattati e di docenti coinvolti.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive.

Aspetto critico individuato 1: Mancato inserimento, nel sito web del CdS dedicato all'assicurazione della qualità, di una sezione specifica dedicata alla verifica degli OFA

Azione correttiva proposta: si decide di creare una sezione specifica dedicata alla verifica degli OFA nella pagina dedicata all'assicurazione della qualità del Sito web del CdS dove siano anche resi disponibili i documenti relativi agli OFA

Scadenza prevista: dicembre 2025

Responsabilità: Prof Anesi, Dott.ssa Losi

Risultati attesi: visibilità delle modalità di verifica e dell'avvenuta verifica degli OFA

Aspetto critico individuato 2: Mancanza di documentazione relativa all'attuazione delle procedure utile a verificare l'effettivo aggiornamento delle schede degli insegnamenti.

Azione correttiva proposta: si decide di pubblicare i verbali che documentano la verifica della presenza, aggiornamento e completezza delle informazioni delle schede di Insegnamento e gli eventuali solleciti inviati ai titolari degli insegnamenti nella sezione Qualità – Verbali e documenti riservati- Verbali Consiglio CdS.

Scadenza prevista: dicembre 2025

Responsabilità: Prof Anesi, Dott.ssa Losi

Risultati attesi: pubblicazione dei verbali visibilità dei verbali sul sito web del CdS

Aspetto critico individuato 3: mancato inserimento delle schede degli insegnamenti direttamente sul sito web del CdS

Azione correttiva proposta: si decide di rendere accessibili direttamente sul sito del CdS nella sezione Didattica il Piano di studi per le coorti attive nell'anno accademico inserendo i link ad Esse3 per i tre anni di corso attivi nell'anno accademico in modo che siano facilmente reperibili le relative schede di insegnamento.

Scadenza prevista: ottobre 2025

Responsabilità: Prof Anesi, Dott.ssa Losi

Risultati attesi: accessibilità diretta al piano di studi e alle schede di insegnamento degli esami per ogni anno di corso

Aspetto critico individuato 4: assenza di una bacheca che indichi i relatori disponibili con i relativi argomenti di tesi sul sito web del CdS

Azione correttiva proposta: si decide di inserire nella sezione Laurea, la sezione relativa alla Bacheca l'elenco dei docenti che si rendono disponibili ad essere relatori di tesi con i temi di interesse e di ricerca di ciascuno.

Scadenza prevista: dicembre 2025

Responsabilità: Prof Anesi, Dott.ssa Losi

Risultati attesi: maggior accessibilità e miglior orientamento degli studenti alla scelta della tesi e del relatore di tesi